BPR INDRA PT. BPR INDRA CANDRA	SURAT KEPUTUSAN KEBIJAKAN SISTEM MANAJEMEN MUTU	
	No. Dokumen **SK/DIR/06/XI/2023**	**Halaman** **1/2**

DITUJUKAN KEPADA	Tgl Terbit	Dibuat Oleh
SELURUH KARYAWAN	**16 November 2023**	Digitally signed by FRANSISCA A. M. Signed at: Nov 17, 2023 15:13:08 **Fransisca Amelia Mulyadi** **(Direktur Utama)**

Menimbang	Sebagai pedoman perusahaan untuk mencapai tujuan organisasi yang efektif dan efisien sehingga menjadi satu sistem yang terkoordinasi dengan baik.
Mengingat	1. PT. BPR Indra Candra sudah tersertifikasi ISO 9001:2015 2. Diperlukan sebuah kebijakan Sistem Manajemen Mutu untuk menciptakan organisasi yang adaptif dan responsif, yang mampu beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan lingkungan eksternal dan internal serta memiliki kemampuan untuk berinovasi dan menghadapi tantangan yang ada.
Memutuskan	1. Membatalkan Keputusan Direksi PT. BPR Indra Candra nomor SK/DIR/05/IX/2023 tentang Kebijakan Sistem Manajemen Terintegrasi 2. Menetapkan Keputusan Direksi PT. BPR Indra Candra nomor SK/DIR/06/XI/2023 tentang Kebijakan Sistem Manajemen Mutu Ditetapkan di : Singaraja Tanggal : 16 November 2023
Kebijakan Sistem Manajemen Mutu	***"Kami adalah Bank Perekonomian Rakyat yang bergerak dinamis dan terus berkembang dengan prioritas pada mutu pelayanan dan teknologi. Filosofi kami "With You We Grow Together" adalah dasar dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh nasabah kami, guna menjadikan kami salah satu Bank Perekonomian Rakyat terdepan dalam industri layanan jasa keuangan masyarakat, dengan cara:*** ***1. Meningkatkan efektivitas, kualitas, dan proses penyediaan layanan jasa perbankan yang handal dan terpercaya dalam lingkup nasional.*** ***2. Meningkatkan kepercayaan nasabah dengan bertindak sesuai dengan standar Sistem Manajemen Mutu yang telah ditetapkan sehingga tercapainya kepuasan dan loyalitas nasabah.*** ***3. Berkomitmen untuk mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku serta persyaratan lainnya terkait Sistem Manajemen Mutu dan Layanan Informasi dan Teknologi.*** ***4. Berkomitmen untuk melakukan penyempurnaan berkelanjutan dari Sistem Manajemen Mutu di segala tingkatan dan fungsi perusahaan.*** ***5. Peningkatan kompetensi seluruh karyawan berkaitan dengan Sistem Manajemen Mutu sesuai dengan keahliannya masing-masing.*** ***6. Meningkatkan kualitas manajemen termasuk proses pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat, perencanaan yang lebih efektif, tata kelola yang lebih baik dan disiplin, serta pengelolaan risiko yang selalu dalam koridor***

INTERNAL USE

Dokumen ini milik PT. BPR Indra Candra. Penggunaan dokumen untuk keperluan internal dan tidak untuk disebarluaskan.
Apabila dokumen ini dicetak atau keluar dari lokasi penyimpanan digitalnya, maka dokumen menjadi berstatus tidak terkontrol.

kehati-hatian.

7. ***Mensosialisasikan dan mengimplementasikan dengan sungguh-sungguh Kode Etik Bankir dan Deklarasi Anti-Fraud ke seluruh karyawan dan jajaran manajemen.***
8. ***Meningkatkan pemantauan dan pengukuran kinerja dalam berbagai aspek manajemen dengan menetapkan indikator kinerja yang relevan dan mengukur kemajuan dalam mencapai tujuan organisasi.***

Kebijakan Sistem Manajemen Mutu hendaknya selalu diingat dan dijadikan landasan dalam melakukan segala aktivitas harian oleh seluruh karyawan dan manajemen PT. BPR Indra Candra.

INTERNAL USE

Dokumen ini milik PT. BPR Indra Candra. Penggunaan dokumen untuk keperluan internal dan tidak untuk disebarluaskan.
Apabila dokumen ini dicetak atau keluar dari lokasi penyimpanan digitalnya, maka dokumen menjadi berstatus tidak terkontrol.