



LAPORAN AKSI KEUANGAN BERKELANJUTAN

2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN.....	2
BAB I STRATEGI BERKELANJUTAN.....	3
BAB II IKHTISAR KINERJA ASPEK BERKELANJUTAN.....	4
1. Aspek Ekonomi.....	4
2. Aspek Lingkungan.....	4
3. Aspek Sosial.....	5
BAB III PROFIL SINGKAT BPR.....	7
1. Visi PT BPR Indra Candra.....	7
2. Misi PT BPR Indra Candra.....	7
3. Nilai Berkelanjutan BPR.....	7
4. Riwayat Singkat PT BPR Indra Candra.....	7
5. Profil PT BPR Indra Candra.....	9
6. Jaringan Kantor PT BPR Indra Candra.....	9
7. Skala Usaha.....	10
8. Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan.....	11
9. Keanggotaan Pada Asosiasi.....	17
10. Perubahan BPR yang Bersifat Signifikan.....	17
BAB IV PENJELASAN DIREKSI.....	18
1. Kebijakan Merespon Tantangan.....	18
2. Penerapan Keuangan Berkelanjutan.....	19
3. Strategi Pencapaian Target.....	24
BAB V TATA KELOLA BERKELANJUTAN.....	27
1. Uraian Tugas Direksi, Dewan Komisaris, dan Satuan Kerja Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan.....	27
2. Pengembangan Kompetensi Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan.....	27
3. Prosedur Identifikasi, Pengukuran, Pemantauan, dan Pengendalian Risiko.....	35
4. Pemangku Kepentingan.....	37
5. Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan.....	38
BAB VI KINERJA BERKELANJUTAN.....	39
1. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan.....	39
2. Kinerja Ekonomi.....	39
3. Kinerja Sosial.....	40
4. Kinerja Lingkungan Hidup.....	42
5. Tanggung Jawab Layanan Produk dan/atau Layanan Keuangan Berkelanjutan.....	43

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Aksi Keuangan Berkelanjutan Tahun 2024 PT BPR Indra Candra
Singaraja, 29 April 2025

Dewan Komisaris,

Signed by:

ABD18DA4-19B2-4E8B-B4A7-6C8556E58...

HANDIK WIDIARTA

Komisaris Utama

Signed by:

75375F1D-97FD-4FBE-AE05-42A838CA34D

SOEGENG NOTODIHARDJO

Komisaris Independen

Signed by:

789AC04C-5227-4F1F-832C-F8A2127E227

WILLYA VERDIANA WASITA

Komisaris Independen

Direksi,

Signed by:

5E8722A8-5087-47D7-8319-0A279FAD788E

FRANSISCA AMELIA MULYADI

Direktur Utama

Signed by:

594AB466-24CC-42AF-A265-FB24CB...

KADEK SRI WINTARI

Direktur Operasional

Signed by:

D6C29E3F-6A17-485E-A207-65FA03...

LUH BUDIASIH

Direktur Kepatuhan

Signed by:

3F1FE916-2CE1-408A-84E2-32DAC1...

LUH PUTU EKA SURYANI

Direktur Bisnis



BAB I

STRATEGI BERKELANJUTAN

Laporan ini disusun berdasarkan POJK No.51/POJK.03/2017 dan SEOJK Nomor 16/SEOJK.04/2021 yang bertujuan untuk mewujudkan perekonomian nasional yang tumbuh secara stabil, inklusif, dan berkelanjutan dengan tujuan akhir memberikan kesejahteraan ekonomi dan sosial kepada seluruh masyarakat, serta melindungi dan mengelola lingkungan hidup secara bijaksana di Indonesia. Menerapkan keuangan berkelanjutan berarti memiliki dan menerapkan tata kelola perusahaan yang baik, sehingga dapat meningkatkan daya tahan dan daya saing perusahaan. Kesadaran yang semakin meningkat untuk pembangunan berkelanjutan menciptakan dunia bisnis yang baru, yaitu dunia bisnis hijau dimana prinsip-prinsip berkelanjutan diterapkan.

Pembangunan berkelanjutan yaitu pembangunan yang mampu menjamin keutuhan lingkungan hidup serta keselamatan, kemampuan, kesejahteraan, dan mutu hidup generasi masa kini dan generasi masa depan yang merupakan tanggung jawab bersama, termasuk para pelaku usaha. Implementasi atas tanggung jawab tersebut diwujudkan sesuai dengan bidang usaha masing-masing. Bagi pelaku usaha di industri perbankan, seperti PT BPR Indra Candra (“BPR Indra”) tanggung jawab tersebut diwujudkan dengan menerapkan keuangan berkelanjutan. Sebagaimana disampaikan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, keuangan berkelanjutan adalah dukungan menyeluruh dari sektor jasa keuangan untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

Langkah nyata komitmen dan dukungan PT BPR Indra Candra terhadap pembangunan berkelanjutan dan penerapan prinsip keuangan berkelanjutan diwujudkan melalui penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB), yaitu dokumen tertulis yang menggambarkan rencana kegiatan usaha dan program kerja Perseroan jangka pendek (satu tahun) dan jangka menengah (tiga tahun) yang sesuai dengan prinsip yang digunakan untuk menerapkan keuangan berkelanjutan, termasuk strategi untuk merealisasikan rencana dan program kerja tersebut sesuai dengan target dan waktu yang ditetapkan, dengan tetap memperhatikan pemenuhan ketentuan kehati-hatian dan penerapan manajemen risiko.

PT BPR Indra Candra memiliki komitmen untuk melaksanakan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan, khususnya delapan prinsip keuangan berkelanjutan yang telah dituangkan dalam POJK Nomor 51/POJK.03/2017:

1. Prinsip investasi bertanggung jawab
2. Prinsip strategi dan praktik bisnis berkelanjutan
3. Prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup
4. Prinsip tata kelola
5. Prinsip komunikasi yang informatif
6. Prinsip inklusif
7. Prinsip pengembangan sektor unggulan prioritas
8. Prinsip koordinasi dan kolaborasi

BAB II

IKHTISAR KINERJA ASPEK BERKELANJUTAN

Sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan, PT BPR Indra Candra berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah melalui pengembangan layanan digital. Selain itu, PT BPR Indra Candra juga selalu mengalokasikan dana untuk pengembangan kualitas SDM guna mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan.

1. Aspek Ekonomi

(dalam ribuan rupiah)

Uraian	2022 (Rp)	2023 (Rp)	2024 (Rp)
Aset	1.207.265.916	1.272.428.589	1.261.706.005
Dana Pihak Ketiga	837.734.348	924.248.350	926.004.774
Kredit Diberikan	490.209.163	436.168.667	373.032.178
Laba Tahun Berjalan	17.062.669	21.488.127	15.486.109
CAR	35,82%	39,77%	45,01%
ROA	1,88%	2,26%	1,54%
BOPO	78,15%	76,17%	83,01%
Kantor Pusat	1	1	1
Kantor Cabang	3	3	3
Kantor Kas	6	6	7

Hasil kinerja aspek ekonomi salah satunya tercermin dari penyaluran Dana Pihak Ketiga, dimana PT BPR Indra Candra berhasil membukukan DPK di tahun 2024 sebesar 85,55% dari target. PT BPR Indra Candra saat ini terus berupaya meningkatkan fungsi intermediasi dengan meningkatkan penyaluran kredit lebih agresif melalui penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR). Pada tahun 2024 demi menjaga kenyamanan dan mempermudah pelayanan ke nasabah di Bali bagian Timur PT BPR Indra Candra memperluas jaringan kantor dengan membuka 1 kantor kas di Kabupaten Gianyar, sehingga saat ini PT BPR Indra Candra memiliki 1 kantor pusat, 3 kantor cabang, dan 7 kantor kas yang berada di Provinsi Bali.

PT BPR Indra Candra memiliki tingkat permodalan yang sangat memadai, mengingat sudah menimbang risiko terhadap kredit yang disalurkan dan Antar Bank Aktiva. Rasio Modal Inti masih sangat kuat untuk meng-cover Aset Produktif yang bermasalah, dengan demikian mampu mendukung ekspansi usaha PT BPR Indra Candra ke depannya. Hal ini terlihat dari nilai rasio CAR yang mengalami peningkatan dari tahun 2022-2024, rasio CAR pada tahun 2024 sebesar 45,01%. Kualitas komponen permodalan pada umumnya sangat baik, permanen, dan dapat menyerap kerugian mengingat komponen dari modal selalu diperhatikan dengan baik seperti: AYDA (agunan yang diambil alih) tidak melebihi 5 tahun dari saat diambil alih. PT BPR Indra Candra telah melakukan simulasi *Stres Test* kecukupan atau ketahanan modal dengan hasil yang dapat menutup seluruh risiko yang dihadapi dengan sangat memadai serta PT BPR Indra Candra memiliki akses sumber permodalan yang sangat baik dan/atau memiliki dukungan permodalan dari pemegang saham.

2. Aspek Lingkungan

Sebagai pelaku usaha di industri perbankan, operasional PT BPR Indra Candra tidak berdampak langsung bagi lingkungan. Namun demikian, seiring dengan komitmen

untuk menjadi bagian dari sistem lembaga keuangan yang ramah lingkungan, sekaligus mendukung keuangan berkelanjutan, PT BPR Indra Candra menjadikan aspek lingkungan sebagai salah satu faktor penting dalam menjalankan usaha. Adapun laporan aksi keuangan berkelanjutan yang telah direalisasikan oleh PT BPR Indra Candra yaitu:

1. Kerja sama dengan PT Anilo Adikarya Sentosa terkait *self-service solutions* untuk otomatisasi layanan transaksi tunai.
2. Membuka kerja sama layanan *virtual account* yang terkoneksi secara *host-to-host* dengan beberapa bank umum ternama.
3. Menyempurnakan fitur dan standar keamanan aplikasi Indra *Mobile* secara berkesinambungan.
4. Pemasaran produk perbankan maupun penyajian informasi terkini yang relevan melalui media sosial dan *website*.
5. Menekan biaya operasional melalui pemanfaatan *m-banking*, pembukaan rekening deposito dan tabungan *online*, serta efisiensi SDM.
6. Membuka kantor kas di kota Gianyar untuk melayani nasabah di Bali bagian timur.
7. Mengubah kebiasaan karyawan dalam menggunakan listrik, air, dan material plastik dalam kegiatan sehari-hari di perusahaan.
8. Memprioritaskan rapat menggunakan aplikasi Zoom.
9. Menjual inventaris perusahaan yang sudah tidak produktif dan tidak relevan dengan kegiatan operasional bank.
10. Mengadopsi inovasi terkini untuk menyempurnakan sistem operasional bank sehingga menjadi lebih efisien dan aman.
11. Kerja sama dengan BPR di seluruh Indonesia untuk membantu likuiditas bank.
12. Kerja sama dengan perusahaan audit yang berkompeten dalam membantu bank melakukan pengelolaan manajemen risiko, GCG, dan audit TI.

3. Aspek Sosial

Keberhasilan PT BPR Indra Candra membukukan kinerja positif tidak lepas dari dukungan dan kepercayaan yang diberikan oleh para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Dukungan tersebut muncul sebagai timbal balik atas komitmen BPR dalam memenuhi tanggung jawabnya terhadap masing-masing pemangku kepentingan. Karyawan sebagai aset sekaligus pemangku kepentingan utama, PT BPR Indra Candra memenuhi tanggung jawab dengan memenuhi hak-hak normatif mereka sebagaimana diatur dalam undang-undang ketenagakerjaan. Seiring dengan jaminan kesetaraan untuk maju dan berkembang, PT BPR Indra Candra menyelenggarakan berbagai program pendidikan dan pelatihan yang diikuti oleh karyawan.

Nasabah merupakan salah satu pemangku kepentingan eksternal utama, PT BPR Indra Candra terus berupaya untuk menghadirkan berbagai inovasi produk dan layanan sehingga transaksi perbankan yang mereka lakukan semakin mudah dan praktis. Selain itu, PT BPR Indra Candra juga membuka saluran pengaduan dan berkomitmen untuk menyelesaikan pengaduan yang masuk dalam waktu sesingkat-singkatnya dan untuk mengetahui respon nasabah terhadap produk dan layanan yang diberikan, PT BPR Indra Candra telah mengadakan survei kepuasan nasabah. Survei terbaru menunjukkan sebanyak 100% responden menyatakan puas terhadap kualitas layanan dan produk yang diberikan PT BPR Indra Candra, hal ini menunjukkan

bahwa kualitas layanan yang diberikan oleh PT BPR Indra Candra mampu memenuhi kebutuhan nasabah.

BAB III

PROFIL SINGKAT BPR

1. Visi PT BPR Indra Candra

Menjadi bank pilihan utama yang terpercaya dan terdepan dalam teknologi dan inovasi serta berkontribusi aktif meningkatkan kesejahteraan masyarakat

2. Misi PT BPR Indra Candra

- Memberikan pelayanan cepat, andal, dan professional yang berorientasi pada kepuasan nasabah demi terciptanya keharmonisan hubungan jangka panjang yang saling menghargai
- Menyediakan solusi digital yang inovatif dan terdepan melalui pengembangan teknologi dan proses bisnis
- Membangun bank dengan kinerja unggul melalui pertumbuhan yang organik dan berkesinambungan berdasarkan prinsip kehati-hatian dan *Good Corporate Governance*
- Menciptakan SDM yang berkarya dan berprestasi untuk membangun kinerja organisasi terbaik yang dapat memberikan nilai tambah yang tinggi bagi seluruh pemangku kepentingan

3. Nilai berkelanjutan BPR

Untuk mencapai visi dan misi PT BPR Indra Candra, bank telah menerapkan budaya berkelanjutan yang diwujudkan melalui implementasi budaya kerja positif yang terdiri dari:

- Bekerja Keras
- Bekerja Cerdas
- Bekerja Waras
- Bekerja Tuntas
- Bekerja Ikhlas

Implementasi budaya kerja positif diimplementasikan melalui pembentukan perilaku positif, yaitu:

- Disiplin
- Berikan “Lebih”
- Kreatif
- Inovatif
- Jujur
- Integritas
- Efisien
- Efektif
- Bersyukur
- Berdoa

4. Riwayat Singkat PT BPR Indra Candra

PT BPR Indra Candra berdiri sejak tahun 1969 dengan status MAI Bank Pasar Indra. Perubahan nama menjadi PT Bank Perkreditan Rakyat Indra Candra atau yang sekarang dikenal publik sebagai BPR Indra, terjadi pada tahun 1997 melalui Akta Notaris No. 80 tanggal 18 Agustus 1997 oleh I Gusti Ngurah Putra Wijaya SH., notaris di Denpasar.

Sejak tahun 1990, BPR Indra telah menempati lokasi baru di jalan Pramuka 10 Singaraja. Di gedung baru inilah BPR Indra berkantor pusat dan mengontrol operasional seluruh kantor cabang dan kantor kas yang tersebar di Provinsi Bali. Selama kurun waktu 1985 – 2007, BPR Indra dipimpin oleh pendirinya yaitu almarhum Bapak Nyoman Widiarta sebagai Komisaris Utama dan 2 orang anggota dewan direksi.

Pada tanggal 16 April 2009, sesuai dengan Pernyataan Keputusan Rapat Pemegang Saham di hadapan Gede Putu Arsana, S.H., notaris di Singaraja, diputuskan bahwa seluruh pemegang saham dan anggota dewan komisaris menyetujui serta mengesahkan pelimpahan hak pemegang saham utama dari almarhum Bapak Nyoman Widiarta kepada Nyonya Sherly Lindawati Widiarta. Susunan kepengurusan per tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Komisaris	
Nama	Keterangan
Handik Widiarta, Ph.D	Diangkat sebagai Komisaris Utama melalui akta notaris nomor 16 tanggal 14 Desember 2020 oleh notaris Komang Prayoga Kusuma Diharta, S.H., M.Kn.
Soegeng Notodihardjo	Diangkat sebagai Komisaris Independen melalui akta notaris nomor 01 tanggal 3 Januari 2022 oleh notaris Ketut Putu Suardana, S.H., M.Kn.
Dra. Willya Verdiana Wasita	Diangkat sebagai Komisaris Independen melalui akta notaris nomor 02 tanggal 7 Januari 2025 oleh notaris Ketut Putu Suardana, S.H., M.Kn.

Direksi	
Nama	Keterangan
Fransisca Amelia Mulyadi, M.Sc.	Diangkat sebagai Direktur Utama melalui akta notaris nomor 16 tanggal 14 Desember 2020 oleh notaris Komang Prayoga Kusuma Diharta, S.H., M.Kn.
Kadek Sri Wintari, S.E.	Diangkat sebagai Direktur Operasional melalui akta notaris nomor 02 tanggal 7 Januari 2025 oleh notaris Ketut Putu Suardana, S.H., M.Kn.
Luh Budiasih, S.E.	Diangkat sebagai Direktur Kepatuhan melalui akta notaris nomor 01 tanggal 3 Januari 2022 oleh notaris Ketut Putu Suardana, S.H., M.Kn.
Luh Putu Eka Suryani, S.E.	Diangkat sebagai Diaktur Bisnis melalui akta notaris nomo 19 tanggal 30 Agustus 2024 oleh notaris Ketut Putu Suardana, S.H., M.Kn.

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi dan perubahan perilaku masyarakat sejak pandemi COVID-19 di tahun 2020-2022, BPR Indra menyadari perlunya inovasi teknologi untuk menghadirkan layanan digital yang lebih efisien dan mudah diakses oleh nasabah tanpa batasan waktu dan tempat. Aplikasi perbankan terbaru dihadirkan dengan nama Indra *Mobile* sebagai wujud komitmen kami dalam mendukung transformasi digital di sektor perbankan. Berbagai fitur canggih yang disediakan oleh Indra *Mobile* diharapkan dapat mempermudah nasabah dalam melakukan berbagai transaksi keuangan, mulai dari pembukaan rekening tabungan, pembukaan rekening deposito digital (D-Digi), transfer antar rekening maupun antar bank, pengecekan status permohonan kredit, info mutasi rekening, pembayaran tagihan, QRIS, dan masih banyak fitur menarik lainnya.

Sesuai dengan Akta Perubahan No. 05 tanggal 18 Oktober 2024 perihal Pernyataan Keputusan Rapat PT BPR Indra Candra yang dibuat di hadapan Notaris Ketut Putu Suardana, S.H., M.Kn, akta mana telah diterima dan dicatat di dalam

database Sistem Administrasi Badan Hukum Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia sebagaimana termaktub dalam Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia tanggal 19 Oktober 2024 dengan No. AHU-0066859.AH.01.02 tahun 2024, maka nama PT Bank Perkreditan Rakyat Indra Candra telah sah berubah nama menjadi PT Bank Perekonomian Rakyat Indra Candra atau disingkat menjadi PT BPR Indra Candra. Perubahan nama ini mempertegas peran BPR Indra sebagai lembaga keuangan yang hadir untuk mendorong pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan.

5. Profil PT BPR Indra Candra

Nama Lengkap BPR	:	PT BPR Indra Candra
Nama Panggil	:	BPR Indra
Alamat Kantor Pusat	:	Jalan Pramuka nomor 10, Kelurahan Banjar Bali, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Kode Pos 81113
Telepon	:	(0362) 22700, 22800
Whatsapp	:	08155722217
Tahun Berdiri	:	1969
Jenis Usaha	:	Perbankan
Status	:	Perseroan Terbatas (PT)
Website	:	bprindra.com
Email	:	cs@bprindra.com corp@bprindra.com
Media Sosial	:	
1. Facebook	:	BPR Indra
2. Instagram	:	bprindra
3. Tiktok	:	bprindra
Modal Inti (Desember 2024)	:	Rp141.482.749.189,00
Jumlah Jaringan	:	1 kantor pusat, 3 kantor cabang, dan 7 kantor kas

6. Jaringan Kantor PT BPR Indra Candra

Kantor Pusat

Jalan Pramuka nomor 10, Kelurahan Banjar Bali, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Kode Pos 81113
Telp: (0362) 22700, 22800
Whatsapp: 08155722217

Kantor Cabang Sempidi

Jl. Raya Sempidi, Lukluk, Kec. Mengwi, Kabupaten Badung, Bali
Telp: (0361) 420680
Whatsapp: 087863268467

Kantor Cabang Denpasar

Jl. Imam Bonjol No.486 B, Pemecutan Klod, Kec. Denpasar Barat, Kota Denpasar, Bali
Telp: (0361) 4752482
Whatsapp: 087863268468

Kantor Cabang Seririt

Jl. Jend. Sudirman 100x, Seririt, Buleleng, Bali

Telp: (0362) 94630

Whatsapp: 087860413150

Kantor Kas Sangsit

Jl. Raya Sangsit, Buleleng, Bali

Telp: (0362) 28767

Kantor Kas Kubutambahan

Jl. Raya Kubutambahan, Buleleng, Bali

Telp: (0362) 3435116

Kantor Kas Lovina

Jl. Raya Singaraja-Seririt, Lovina, Bali

Telp: (0362) 3435789

Kantor Kas Tejakula

Jl. Raya Tejakula, Buleleng, Bali

Telp: (0812) 39894134

Kantor Kas Gerokgak

Jl. Raya Seririt-Gilimanuk, Gerokgak, Buleleng, Bali

Telp: (0877) 62881468

Kantor Kas Banyuning

Jl. Gempol No. 146B, Banyuning, Buleleng, Bali

Telp: (0362) 3304622

Kantor Kas Gianyar

Jl. Erlangga No.19, Gianyar, Bali

Telp: (0361) 3618013

7. Skala Usaha

Secara umum kinerja Direksi dalam pengelolaan bank telah dilaksanakan dengan baik. Aset Bank pada tahun 2024 sebesar Rp1.261 triliun dan Dana Pihak Ketiga (DPK) sebesar Rp926.005 miliar. PT BPR Indra Candra saat ini terus berupaya meningkatkan fungsi intermediasi dengan meningkatkan penyaluran kredit lebih agresif melalui penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR). Perusahaan menempatkan pengembangan SDM sebagai bagian yang sangat penting untuk mendorong pertumbuhan perusahaan. Oleh karena itu perusahaan mengembangkan kebijakan yang komprehensif terkait dengan SDM, termasuk di dalamnya proses penerimaan karyawan, pelatihan dan pengembangan serta evaluasi kerja. Jumlah karyawan PT BPR Indra Candra per Desember tahun 2024 adalah:

Laki-laki	78
Perempuan	107
Pendidikan Terakhir SD	3

Pendidikan Terakhir SMP	2
Pendidikan Terakhir SMK/SMA	87
Pendidikan Terakhir D1	2
Pendidikan Terakhir D2	1
Pendidikan Terakhir D3	8
Pendidikan Terakhir S1	77
Pendidikan Terakhir S2	4
Pendidikan Terakhir S3	1

PT BPR Indra Candra telah membuka cabang pertamanya di Sempidi, Kabupaten Badung pada tanggal 10 April 2009, cabang kedua di Kota Denpasar pada tanggal 14 Maret 2016, cabang ketiga di Seririt pada tanggal 1 Februari 2019, dan kini memiliki tujuh kantor Kas di Sangsit, Kubutambahan, Lovina, Tejakula, Gerokgak, Banyuning, dan Gianyar.

Sampai dengan tahun 2024, jumlah pemegang saham PT BPR Indra Candra berjumlah 4 orang. Pemegang saham mayoritas adalah Sherly Lindawati Widiarta dengan komposisi kepemilikan saham sebesar 45%. Berikut tabel komposisi kepemilikan saham PT BPR Indra Candra:

No.	Nama Pemegang Saham	Jumlah Saham (Lembar)	Nominal (Ribuan Rupiah)	Porsi Kepemilikan
1.	Sherly Lindawati Widiarta	18.000	18.000.000	45%
2.	Lanny Polehwidhi	6.000	6.000.000	15%
3.	Hendri Widiarta	8.000	8.000.000	20%
4.	Handik Widiarta	8.000	8.000.000	20%

8. Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha Yang Dijalankan

Produk jasa yang terdapat pada PT BPR Indra Candra dan digunakan oleh nasabah terdiri dari tabungan, deposito, dan kredit.

a. Tabungan

- Tabungan Plus: Merupakan tabungan transaksional berbunga harian yang ditujukan kepada masyarakat umum. Manfaat Tabungan Plus yaitu:
 - ✓ Berbunga harian
 - ✓ Suku bunga relatif lebih tinggi dari bank umum
 - ✓ Transaksi lebih aman dengan EDC *Android* dan *Indra Mobile*
 - ✓ Menggunakan *Indra Mobile* untuk transaksi 24 jam dimanapun dan kapanpun
 - ✓ Dapat menggunakan fasilitas *auto-debet* untuk membayar PLN, PDAM dan Telkom
 - ✓ Dapat menerima setoran dari bank manapun melalui *Virtual Account* BCA, BNI, dan Mandiri (*real-time*)
 - ✓ Memperoleh buku tabungan
 - ✓ Dijamin oleh LPS
- Tabungan Plus Maxi: Merupakan tabungan transaksional untuk perorangan maupun badan usaha dengan skala perputaran arus kas yang cukup besar dan rutin. Manfaat Tabungan Plus Maxi yaitu:
 - ✓ Berbunga harian
 - ✓ Suku bunga relatif lebih tinggi dari bank umum

- ✓ Transaksi lebih aman dengan EDC *Android* dan *Indra Mobile* (hanya tersedia untuk nasabah perorangan)
- ✓ Menggunakan *Indra Mobile* untuk transaksi 24 jam dimanapun dan kapanpun (hanya tersedia untuk nasabah perorangan)
- ✓ Batas transaksi di mesin EDC lebih besar
- ✓ Bebas biaya antar-jemput oleh CSO *Privilege*
- ✓ Bebas biaya transfer antar bank
- ✓ Bebas biaya bulanan
- ✓ Bebas biaya cetak mutasi bulanan
- ✓ Transaksi di ruangan *Privilege*
- ✓ Gratis *voucher* pemeriksaan kesehatan di Prodia
- ✓ Autodebet pembayaran PLN, PDAM, dan Telkom
- ✓ Memperoleh buku tabungan
- ✓ Dijamin oleh LPS
- Tabungan Plus Xtra: Merupakan tabungan berjangka dengan *cashback* diberikan di awal penempatan. Manfaat Tabungan Plus Xtra yaitu:
 - ✓ *Cashback* diberikan di depan sampai dengan Rp300.000,00 untuk setiap kelipatan setoran Rp20.000.000,00
 - ✓ Suku bunga relatif lebih tinggi dari bank umum
 - ✓ Dijamin oleh LPS
- Tabungan Super: Merupakan tabungan yang memberikan hadiah langsung untuk setiap penempatan dengan jumlah dan jangka waktu tertentu. Tabungan Super memberikan beberapa keunggulan seperti hadiah-hadiah yang terus di-*update* sesuai *trend market* saat ini dan setoran awal yang sangat terjangkau bagi seluruh kalangan masyarakat. Manfaat Tabungan Super yaitu:
 - ✓ Berbunga harian
 - ✓ Suku bunga relatif lebih tinggi dari bank umum
 - ✓ Transaksi lebih aman dengan EDC *Android*
 - ✓ Memberikan kesempatan bagi nasabah untuk mendapatkan peralatan elektronik sesuai pilihan dengan setoran rutin yang terjangkau
 - ✓ Memperoleh buku tabungan
 - ✓ Dijamin oleh LPS
- Tabungan Siswa-GSM: Merupakan tabungan untuk pelajar dengan sistem kolektif yang ditujukan kepada pelajar tingkat SD-SMA. Manfaat Tabungan Siswa-GSM yaitu:
 - ✓ Suku bunga relatif lebih tinggi dari bank umum
 - ✓ Saldo dan setoran yang rendah untuk mengajarkan siswa mulai menabung
 - ✓ Transaksi lebih aman dengan EDC *Android*
 - ✓ Memperoleh buku tabungan
 - ✓ Dijamin LPS
- Tabungan Mapan: Merupakan tabungan berjangka dengan setoran bulanan untuk jangka waktu tertentu yang ditujukan kepada masyarakat umum. Manfaat Tabungan Mapan yaitu:
 - ✓ Berbunga harian
 - ✓ Suku bunga relatif lebih tinggi dari bank umum
 - ✓ Mengajak nasabah untuk disiplin menabung
 - ✓ Dapat dijadikan agunan kredit di BPR Indra
 - ✓ Memperoleh buku tabungan
 - ✓ Dijamin oleh LPS

- Tabungan Famili 100: Merupakan produk simpanan dengan setoran rutin sebesar Rp100.000,00 selama 36 bulan dan diseleksi untuk mendapatkan hadiah total senilai ratusan juta rupiah. Tabungan Famili 100 diselenggarakan per grup, dimana jumlah rekening dalam satu grup dibatasi agar peluang nasabah untuk mendapatkan hadiah lebih besar. Tabungan Famili 100 dapat diikuti oleh nasabah yang telah memiliki rekening tabungan di BPR Indra. Adapun manfaat Tabungan Famili 100, yaitu:
 - ✓ Peluang memenangkan hadiah bulanan cukup besar
 - ✓ Nominal setoran bulanan hanya Rp100.000,00
 - ✓ Bonus Rp150.000,00 untuk seluruh rekening yang belum pernah memperoleh hadiah utama
 - ✓ Bonus awal Rp200.000,00 untuk setiap rekening dengan setoran awal Rp3.600.000,00
 - ✓ Dapat dijadikan agunan kredit di BPR Indra
 - ✓ Dijamin oleh LPS
- Tabungan Famili 200: Merupakan produk simpanan berjangka dengan setoran rutin bulanan sebesar Rp200.000,00 selama 36 bulan dan diseleksi setiap bulannya untuk mendapatkan hadiah uang tunai dengan nilai total hingga Rp700.000.000,00. Tabungan Famili 200 diselenggarakan per grup, dimana jumlah rekening dalam satu grup dibatasi agar peluang nasabah untuk memperoleh hadiah lebih besar. Tabungan Famili 200 dapat diikuti oleh seluruh nasabah BPR Indra yang telah memiliki rekening Tabungan Plus dan aktif. Manfaat Tabungan Famili 200 yaitu:
 - ✓ Peluang memenangkan hadiah bulanan cukup besar
 - ✓ Nominal setoran bulanan ringan
 - ✓ Bonus akhir periode sebesar Rp400.000,00 untuk seluruh rekening yang belum pernah memperoleh hadiah utama
 - ✓ Bonus loyalitas Rp5.000.000,00 untuk 1 rekening diseleksi di bulan ke-37
 - ✓ Dapat dijadikan agunan kredit di BPR Indra
 - ✓ Dijamin oleh LPS

b. Deposito

- Deposito Reguler: Merupakan produk simpanan berjangka waktu 1, 3, 6, dan 12 bulan. Berbeda dengan tabungan, pada deposito nasabah menerima sebuah bilyet untuk membuktikan kepemilikan dananya sejumlah yang disetorkan kepada bank. Selama jangka waktu simpanan belum berakhir, suku bunga akan tetap sama dan dana tidak dapat dicairkan. Suku bunga deposito berfluktuasi dan dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti rate LPS dan BI *Rate*. Manfaat Deposito Reguler yaitu:
 - ✓ Suku bunga relatif lebih tinggi dari standar bank umum
 - ✓ Dapat dijadikan agunan kredit di BPR Indra
 - ✓ Memperoleh *bilyet* deposito
 - ✓ Dijamin oleh LPS
- Deposito Digital: Produk deposito melalui Indra *Mobile*, dimana nasabah dapat membuka rekening deposito melalui pemindahan dana secara instan dari rekening tabungannya. Tersedia pilihan jangka waktu 1, 3, 6, dan 12 bulan dengan suku bunga yang lebih kompetitif namun tetap dijamin oleh LPS. Manfaat Deposito Digital yaitu:
 - ✓ Pembukaan rekening instan melalui pemindahbukuan dari rekening tabungan milik nasabah

- ✓ Suku bunga lebih kompetitif dibandingkan dengan standar BPR/bank umum

c. Kredit

- Kredit Tanpa Agunan: Kredit dengan angsuran mingguan berjangka waktu maksimal 50 minggu untuk pedagang kecil dan mikro yang tidak memiliki agunan guna meningkatkan skala usahanya. Manfaat Kredit Tanpa Agunan yaitu:
 - ✓ Angsuran mingguan
 - ✓ Kredit tidak memerlukan agunan dari debitur
 - ✓ Khusus pedagang/pemilik usaha UMKM
 - ✓ Dapat dilunasi kapan saja tanpa penalti
 - ✓ Jangka waktu pendek
- Kredit Pegawai: Kredit yang ditujukan kepada pegawai pemerintahan dan swasta dan telah memiliki kerja sama dengan BPR Indra. Pembayaran angsuran menggunakan sistem potong gaji melalui bendahara institusi. Manfaat Kredit Pegawai yaitu:
 - ✓ Suku bunga bersaing
 - ✓ PNS aktif maupun pensiun
 - ✓ Jangka waktu hingga melewati masa aktif
 - ✓ Kompensasi diperbolehkan setelah 1 tahun
 - ✓ Dapat dilunasi lebih awal setelah jangka waktu tertentu
- Kredit Rekening Koran: Pinjaman untuk modal kerja berjangka waktu maksimal 12 bulan dengan fleksibilitas tarik dan setor setiap saat. Adapun manfaat Kredit Rekening Koran, yaitu:
 - ✓ Suku bunga bersaing
 - ✓ Dapat digunakan setiap saat sesuai kebutuhan usaha
 - ✓ Suku bunga kompetitif dan dihitung harian terhadap plafon yang efektif digunakan
 - ✓ Penarikan dan penyetoran dapat dilakukan 24 jam 7 hari seminggu dengan *Indra Mobile*
 - ✓ Pembayaran bunga sesuai dengan baki debit yang digunakan
 - ✓ Pengembalian pokok pinjaman dapat dilakukan bertahap atau sekaligus
- Kredit Kepemilikan Rumah: Kredit yang memfasilitasi nasabah yang ingin membeli rumah dengan angsuran yang ringan berjangka waktu panjang. Jaminan dapat berupa SHM atas rumah yang sudah terbangun atau tanah yang masih dalam tahap *development* oleh pengembang. Manfaat Kredit Kepemilikan Rumah yaitu:
 - ✓ Suku bunga bersaing
 - ✓ Khusus untuk pembelian rumah tinggal yang ditempati sendiri oleh debitur atau tanah yang akan dibangun rumah tinggal
 - ✓ Kompensasi diperbolehkan setelah 5 tahun
 - ✓ Jangka waktu panjang
 - ✓ Dapat membayar pokok mendahului
 - ✓ Dapat dilunasi lebih awal setelah jangka waktu tertentu
- Kredit Kendaraan Bermotor: Kredit untuk pembiayaan kendaraan bermotor roda empat dan roda dua. Manfaat Kredit Kendaraan Bermotor yaitu:
 - ✓ Suku bunga bersaing
 - ✓ Khusus untuk pembelian kendaraan bermotor baru maupun bekas

- ✓ Seluruh kendaraan diasuransikan *all risk* (roda 4) atau TLO (roda 2)
- ✓ Dapat membayar pokok mendahului
- ✓ Dapat dilunasi lebih awal setelah jangka waktu tertentu
- Kredit *Linkage*: Merupakan penyaluran kredit melalui skema *linkage* (kemitraan) dengan Bank Perekonomian Rakyat (BPR) di wilayah operasional Bali, untuk cadangan likuiditas BPR dengan sistem setor tarik (*revolving*) atau angsuran. Manfaat kredit *linkage* yaitu:
 - ✓ Suku bunga bersaing
 - ✓ Dapat digunakan setiap saat sesuai kebutuhan likuiditas debitur
 - ✓ Sistem pembayaran fleksibel dengan bunga harian (*Linkage Revolving*)
 - ✓ Pembayaran bunga sesuai dengan baki debit yang digunakan (*Linkage Revolving*)
- Kredit Multiguna: Kredit yang digunakan untuk berbagai kebutuhan seperti investasi, konsumtif, rohani, pendidikan, dan modal kerja yang ditujukan untuk masyarakat umum. Manfaat Kredit Multiguna yaitu:
 - ✓ Suku bunga bersaing
 - ✓ Dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan
 - ✓ Kompensasi diperbolehkan setelah 1 tahun
 - ✓ Jangka waktu panjang
 - ✓ Dapat membayar pokok mendahului
 - ✓ Dapat dilunasi lebih awal setelah jangka waktu tertentu
- Kredit *Peer-to-Peer-Lending* (P2PL): Merupakan Kredit dengan model bisnis *channeling* melalui perusahaan *fintech*. Manfaat Kredit P2PL yaitu:
 - ✓ Pangsa pasar tidak terbatas di area operasional bank
 - ✓ Jangka waktu pendek
 - ✓ Asuransi kredit untuk menutupi risiko kredit macet
 - ✓ Proses analisa dan *credit scoring* dibantu oleh *fintech*
 - ✓ Proses penagihan dilakukan oleh *fintech*
 - ✓ Proses klaim dilakukan oleh *fintech*
- Kredit Usaha Rakyat (KUR): Merupakan program pemerintah yang memberikan pembiayaan atau kredit kepada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Manfaat Kredit Usaha Rakyat yaitu:
 - ✓ Suku bunga sesuai program pemerintah
 - ✓ Tanpa agunan untuk Kredit Usaha Rakyat Super Mikro dan Mikro
 - ✓ Kompensasi diperbolehkan setelah 1 tahun
 - ✓ Proses verifikasi kelayakan instan
- Kredit Sindikasi: Kredit yang diberikan secara bersama oleh lebih dari satu bank kepada satu debitur tertentu. Manfaat Kredit Sindikasi yaitu:
 - ✓ Risiko ditanggung bersama dengan peserta sindikasi
 - ✓ Dapat digunakan setiap saat sesuai kebutuhan likuiditas debitur
 - ✓ Jangka waktu 24 bulan atau dapat 48 bulan
 - ✓ Dapat melunasi dipercepat setelah jangka waktu tertentu
 - ✓ Limit kredit besar dengan jangka waktu maksimal 24 bulan
 - ✓ Pangsa pasar tidak terbatas di area operasional bank
 - ✓ Proses analisa dan *credit scoring* dibantu oleh aggregator

d. Layanan

- Indra Mobile: Merupakan layanan *mobile banking* BPR Indra yang berbasis *Android* dan *iOS*. Seluruh nasabah perorangan Tabungan Plus dan Tabungan Plus

Maxi dapat menggunakan layanan ini tanpa biaya administrasi bulanan. Indra *Mobile* memungkinkan nasabah untuk memiliki akses terhadap informasi di rekening tabungan, deposito, dan kredit secara *real-time*, transfer ke rekening antar bank maupun sesama BPR Indra, membuka rekening deposito (D-Digi), pembayaran tagihan bulanan, pengisian ulang dompet elektronik, penarikan tunai melalui mesin *cardless* ATM (segera hadir), pembayaran QRIS, pengecekan status permohonan kredit, hingga pembukaan rekening tabungan.

- EDC *Android*: Merupakan alat yang digunakan untuk melakukan seluruh transaksi perbankan seperti cek saldo, setoran, penarikan, dan transfer. Data akan langsung *ter-update* secara *real-time* sehingga transaksi nasabah dapat berjalan lebih cepat. Dengan EDC versi terbaru yang berbasis *Android*, penggunaan EDC sebagai sarana bertransaksi telah mencapai hampir 100% dari total transaksi harian di seluruh wilayah operasional BPR Indra, baik di dalam maupun di luar kantor BPR Indra. Untuk meningkatkan keamanan dan kecepatan transaksi, seluruh pengguna EDC harus telah mengaktifasi Indra *Mobile* di ponselnya dan terdaftar di bank. Dengan Indra *Mobile*, pengiriman OTP (*One Time Password*) akan menjadi lebih cepat karena dilakukan melalui fitur *push notification*.
- *Self-Service Passbook Printer (SSPP)*: Layanan cetak buku tabungan yang dapat dilakukan oleh nasabah secara mandiri. Layanan ini dapat dinikmati oleh seluruh nasabah tabungan BPR Indra tanpa dikenakan biaya apapun. Layanan SSPP tersedia selama 24 jam non-stop dan setiap hari, sehingga nasabah dapat kapanpun mencetak mutasi di buku tabungannya tanpa menunggu jam buka kantor operasional.
- *Home Banking*: Tim *Saving Advisor* kami akan memungut dana ke rumah, kantor, dan toko nasabah yang tersebar hingga ke pelosok-pelosok wilayah Kabupaten Buleleng, Badung, Gianyar dan Kodya Denpasar tanpa tambahan biaya apapun, sehingga nasabah merasa nyaman dan bisa menabung rutin tanpa terhambat oleh jarak dan waktu. Tim *Saving Advisor* juga akan membantu calon nasabah yang ingin membuka rekening tabungan atau deposito langsung di rumah mereka, dan penarikannya juga dapat dilakukan langsung di lapangan berkat fasilitas EDC (*Electronic Data Capture*) berbasis *Android*.
- *Whatsapp Chatbot*: Merupakan layanan yang disediakan untuk membantu masyarakat/nasabah memperoleh segala informasi mengenai BPR Indra kapanpun dan dimanapun. Informasi seperti lokasi kantor BPR Indra, produk kredit/tabungan/deposito, detail layanan Indra *Mobile*, suku bunga tabungan/deposito/LPS, tata cara transfer dari bank lain, dan media sosial BPR Indra dapat diperoleh dengan mudah dan cepat.
- *Privilege*: Merupakan ruang transaksi perbankan yang didedikasikan khusus kepada nasabah Tabungan Plus Maxi dan deposan BPR Indra. Ruangan ini terpisah dengan *banking hall* utama dan dilayani oleh *Customer Service Officer* yang ramah dan profesional. Berbagai suguhan dipersiapkan untuk kenyamanan nasabah, seperti *soft drink*, makanan kecil, air panas/dingin, dan kopi.
- *Payment Point Online Banking (PPOB)*: Merupakan sistem pembayaran digital yang memungkinkan pengguna untuk melakukan transaksi secara online. Pembayaran tagihan PLN pra dan pasca bayar, PDAM, Telkom, pulsa, Halo, *leasing*, dan kartu kredit saat ini dapat dilakukan secara *real-time* melalui aplikasi Indra *Mobile* atau di kantor-kantor BPR Indra maupun dengan sistem auto-debet. Melalui sistem auto-debet, nasabah cukup mendaftarkan rekening tagihannya dan rekening tabungannya, dan secara otomatis BPR Indra akan melakukan pembayaran setiap bulannya sehingga menghilangkan risiko keterlambatan bayar.

- Pembayaran Uang Sekolah: BPR Indra memfasilitasi penerimaan uang sekolah dan memberikan laporan harian kepada pihak sekolah atas nama-nama yang melakukan setoran di kantor BPR Indra.
- Payroll: Ditujukan kepada pengusaha UKM yang menginginkan kepraktisan dan kecepatan pembayaran gaji pegawai setiap bulannya. Dengan sistem yang ditawarkan, pemilik usaha cukup mendaftarkan rekening induk untuk pendebetn dan rekening karyawan sebagai tujuan transfer. Di setiap tanggal yang ditentukan, pemilik usaha memberikan instruksi jumlah yang harus dibukukan ke masing-masing rekening pegawai dan BPR Indra membantu melakukannya.
- Electronic Notification: Merupakan fasilitas untuk memberikan informasi kepada nasabah mengenai promosi dan transaksi yang baru terjadi di rekening nasabah. *E-notification* ini dikirimkan secara otomatis dari sistem bank melalui *push notification* di ponsel, SMS, *Whatsapp*, dan/atau surel ke nomor ponsel/alamat surel milik nasabah yang terdaftar di bank.
- Electronic Statement: Merupakan fasilitas untuk memberikan informasi terkait seluruh aktivitas transaksi di rekening deposito dan Tabungan Plus Maxi. *E-statement* dikirimkan secara otomatis oleh sistem bank ke alamat surel milik nasabah yang telah terdaftar di bank dan seluruh *file* diproteksi dengan *password* yang hanya dapat diketahui oleh nasabah. Nasabah akan otomatis terdaftar dalam layanan ini ketika membuka rekening deposito/Tabungan Plus Maxi baru.

9. Keanggotaan Pada Asosiasi

PT BPR Indra Candra bergabung dengan Perhimpunan Bank Perekonomian Rakyat Indonesia (Perbarindo).

10. Perubahan BPR Yang Bersifat Signifikan

Pada tahun 2024 tidak terdapat perubahan struktur kepemilikan pada PT BPR Indra Candra dan tidak terdapat penambahan jaringan kantor baru.

BAB IV

PENJELASAN DIREKSI

1. Kebijakan Merespon Tantangan

Sebagai salah satu penyedia produk dan layanan jasa perbankan di Indonesia, PT BPR Indra Candra memiliki peranan penting dalam pembangunan nasional dan berkontribusi pada tujuan pembangunan berkelanjutan, baik yang dilakukan secara langsung maupun tidak langsung. Dalam menjalankan perannya, PT BPR Indra Candra menghimpun dana masyarakat kemudian disalurkan kepada pelaku usaha dan masyarakat untuk melakukan kegiatan ekonomi dan sosial, termasuk kegiatan-kegiatan usahayang berwawasan sosial dan kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat.

PT BPR Indra Candra telah menyusun, menerapkan, dan mengkaji ulang Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan pada tahun 2025 - 2027:

1. Secara konsisten menyalurkan fasilitas Kredit Usaha Rakyat kepada pelaku usaha UMKM.
2. Menjalinkan kerja sama dengan BPR-BPR di seluruh Indonesia untuk membantu likuiditas bank
3. Melakukan kerja sama dengan PT Anilo Adikarya Sentosa terkait pengembangan fitur dalam aplikasi *mobile banking* dan laku pandai.
4. Melakukan kerja sama dengan PT Argenta Parakrama Artha terkait pengadaan *self-service solutions* untuk otomatisasi layanan transaksi tunai.
5. Pemberian fasilitas *paylater* yang terintegrasi dengan *mobile banking*.
6. Membangun sistem *credit scoring* yang dapat memberikan penilaian yang lebih objektif dan sistematis terhadap risiko perkreditan calon debitur.
7. Membuka kerja sama layanan *virtual account* yang terkoneksi secara *host-to-host* dengan beberapa bank umum ternama.
8. Melakukan kerja sama dengan perusahaan audit yang berkompeten dalam membantu bank melakukan pengelolaan manajemen risiko, *Good Corporate Governance* (GCG) dan audit TI.
9. Mensosialisasikan manfaat dan keuntungan dari produk deposito digital (D-Digi) kepada pengguna Indra Mobile.
10. Penggunaan *Cash Deposit Machine* (CDM) untuk efisiensi SDM.
11. Meningkatkan basis pengguna layanan *mobile banking* dengan total pengguna aktif hingga 10.000 CIF per akhir tahun 2025.
12. Pemasaran produk-produk perbankan maupun penyajian informasi-informasi terkini yang relevan melalui media sosial seperti Facebook, Instagram, Tiktok, dan *website* resmi.
13. Menekan biaya operasional dan SDM serta mengurangi potensi *human error* melalui pemanfaatan teknologi *mobile banking* bagi nasabah.
14. Meningkatkan efisiensi CMO (*Credit Marketing Officer*) dan FMO (*Funding Marketing Officer*) dengan sistem pemantauan kinerja yang lebih terstruktur dan transparan.
15. Meremajakan inventaris PC/laptop/server/perangkat keras lainnya yang tidak lagi *compatible* dengan kebutuhan kerja di perusahaan.
16. Menambah fitur layanan di *mobile banking* untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

17. Otomatisasi sistem operasional bank dengan memanfaatkan teknologi informasi terkini.
18. Memperluas jangkauan operasional bank.
19. Pemasangan minimal 5 unit mesin *cardless* ATM dan 5 unit mesin *cash deposit machine* yang tersebar di jaringan kantor BPR Indra.

Tantangan dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan dari internal yaitu pemahaman tentang isu lingkungan, ekonomi dan sosial dalam proses pengambilan keputusan, dan dari sisi eksternal yaitu terkait dengan kejelasan regulasi pelaksanaan keuangan berkelanjutan. PT BPR Indra Candra melihat perlunya edukasi bagi semua pemangku kepentingan dalam hal pemahaman tentang isu lingkungan, sosial dan tata kelola serta faktor ketidakpastian kondisi sosial - ekonomi dan regulasi yang mempengaruhi pengambilan keputusan.

PT BPR Indra Candra memiliki komitmen untuk melaksanakan prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan, khususnya 8 prinsip Keuangan Berkelanjutan yang telah dituangkan dalam Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. PT BPR Indra Candra terus berkomitmen untuk menerapkan prinsip berkelanjutan pada setiap jenjang organisasi dan setiap aktivitas yang dilakukan.

PT BPR Indra Candra terus mengembangkan berbagai perangkat pendukung operasional untuk mengurangi kuantitas penggunaan kertas dan mengefisienkan penggunaan energi listrik dan air. Selain itu, PT BPR Indra Candra mengajak seluruh karyawan untuk berpartisipasi aktif dalam program berkelanjutan melalui berbagai himbauan yang diterbitkan seperti; memastikan perangkat komputer dimatikan setelah karyawan selesai bekerja dan menggunakan perangkat elektronik dan air sesuai kebutuhan.

2. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

PT BPR Indra Candra mengikuti pelatihan dan sosialisasi dari pihak eksternal baik secara *offline* maupun *online*, terkait keuangan berkelanjutan kepada karyawan dan menyesuaikan kerangka kerja serta tata kelola yang sejalan dengan prinsip berkelanjutan. Selain itu PT BPR Indra Candra juga melakukan penyesuaian dan perencanaan alokasi pendanaan untuk kegiatan usaha yang berkelanjutan. Dalam menjalankan program keuangan berkelanjutan, PT BPR Indra Candra bekerja sama dengan pihak eksternal yang aktivitasnya relevan dengan program keuangan berkelanjutan. Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan dijelaskan pada tabel berikut:

No.	Uraian Kegiatan	Indikator Keberhasilan	Penanggung Jawab Kegiatan	Realisasi
1.	Kerja sama dengan PT Anilo Adikarya Sentosa terkait <i>self-service solutions</i> untuk otomatisasi layanan transaksi tunai	● Mengurangi beban kerja <i>teller</i> dan CSO ● Mengurangi penggunaan kertas formulir ● Memudahkan nasabah untuk bertransaksi	IT, Manajer Dana, dan Bisnis	PT BPR Indra Candra telah menggunakan mesin <i>Self-Service Passbook Printer</i> (SSPP) dalam melakukan pencetakan transaksi pada buku tabungan yang terletak di kantor pusat dan seluruh cabang pada

				bulan Juli 2022.
2.	Membuka kerja sama layanan <i>virtual account</i> yang terkoneksi secara <i>host-to-host</i> dengan beberapa bank umum ternama.	• Jumlah antrian nasabah berkurang • <i>Teller</i> dapat menyelesaikan seluruh pekerjaannya tepat waktu • Penggunaan buku tabungan oleh nasabah berkurang	IT, Manajer Dana, dan Bisnis	PT BPR Indra Candra telah melakukan kerja sama dengan bank umum terkemuka seperti, BCA, BNI, dan Mandiri terkait layanan <i>virtual account host-to-host</i> sehingga proses transfer nasabah ke rekening BPR Indra bisa dilakukan secara <i>real time</i> tanpa konfirmasi ke CSO.
3.	Menyempurnakan fitur & standar keamanan aplikasi Indra <i>Mobile</i> secara berkesinambungan.	• Meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya • Mendorong inovasi	IT	PT BPR Indra Candra terus berupaya untuk melakukan pengembangan terhadap aplikasi Indra <i>Mobile</i> demi menjaga kenyamanan nasabah dalam melakukan transaksi. Hal ini bisa dilihat dari proses pembukaan rekening baru, penempatan deposito, transfer antar bank, dan pembayaran PPOB telah bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun hanya melalui Indra <i>Mobile</i> . Selain itu, saat ini proses aktivasi didesain sangat mudah dan praktis tanpa perlu hadir ke kantor BPR Indra. Nasabah dapat melakukan aktivasi maupun reset <i>password</i> langsung di aplikasi Indra <i>Mobile</i> , dimanapun dan kapanpun.
4.	Pemasaran produk perbankan maupun penyajian informasi terkini yang relevan melalui media sosial dan website.	Mengurangi beban kerja CMO dan FMO dalam melakukan kunjungan ke rumah/toko nasabah	IT	PT BPR Indra Candra telah melakukan pemasaran produk melalui <i>website</i> resmi BPR Indra dan media sosial lainnya seperti: Facebook, Instagram, dan TikTok.
5.	Menekan biaya operasional melalui pemanfaatan <i>m-banking</i> , pembukaan rekening deposito dan tabungan <i>online</i> , serta efisiensi SDM.	• Mengurangi beban kerja <i>teller</i> dan CSO • Mengurangi penggunaan kertas formulir dan <i>bilyet</i> deposito • Memudahkan nasabah untuk bertransaksi 24 jam	Manajer Dana	Implementasi layanan D-Digi telah direalisasikan pada bulan Juli 2022 dan pembukaan tabungan <i>online</i> melalui Indra <i>Mobil</i> sudah bisa dilakukan sejak Agustus 2024.
6.	Membuka kantor kas di kota Gianyar untuk melayani	• Menekan biaya transportasi ketika	Manajer Bisnis	Kantor kas Gianyar telah mulai

	nasabah di Bali bagian timur.	mengunjungi nasabah di Bali bagian timur Memudahkan akses nasabah untuk memperoleh pelayanan dari BPR Indra		beroperasional pada tanggal 9 Januari 2024.
7.	Mengubah kebiasaan karyawan dalam menggunakan listrik, air, dan material plastik dalam kegiatan sehari-hari di perusahaan.	Berkurangnya biaya listrik, air dan penggunaan kertas sebesar 5% dari tahun sebelumnya dan tidak ada penggunaan gelas plastik kepada nasabah.	GA	PT BPR Indra Candra telah memberikan <i>awareness</i> kepada seluruh karyawan terkait dengan penggunaan air, listrik, dan material plastik setelah selesai digunakan serta telah dilakukan pemasangan poster terkait <i>awareness</i> tersebut di area kantor.
8.	Memprioritaskan rapat menggunakan aplikasi Zoom.	Mempermudah proses pelaksanaan rapat bagi karyawan yang berada di luar daerah.	AE	PT BPR Indra Candra telah menggunakan aplikasi <i>zoom</i> pada saat melaksanakan rapat untuk karyawan yang sedang berada di luar daerah, sehingga proses rapat tetap berjalan optimal.
9.	Menjual inventaris perusahaan yang sudah tidak produktif dan tidak relevan dengan kegiatan operasional bank.	- Menekan biaya energi - Menyediakan ruang kosong untuk perlengkapan/peralatan baru	GA	PT BPR Indra Candra telah melakukan pemusnahan terhadap berkas, perlengkapan, dan peralatan yang sudah melewati masa simpan dan tidak mampu menunjang operasional perusahaan.
10.	Mengadopsi inovasi terkini untuk menyempurnakan sistem operasional bank sehingga menjadi lebih efisien dan aman.	- Meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya - Mendorong inovasi	IT	PT BPR Indra Candra telah menyediakan berbagai layanan untuk mempermudah proses transaksi nasabah seperti: layanan Indra <i>Mobile</i> , EDC <i>Android</i> , dan <i>Self-Service Passbook Printer</i> (SSPP).
11.	Kerja sama dengan BPR di seluruh Indonesia untuk membantu likuiditas bank.	Meningkatkan rasio LDR perusahaan	Manajer Bisnis	PT BPR Indra Candra telah melakukan kerja sama dengan BPR di seluruh Indonesia melalui pemberian kredit Linkage pada BPR untuk membantu meningkatkan likuiditas bank yang bersangkutan dan meningkatkan rasio LDR PT BPR Indra Candra.
12.	Kerja sama dengan perusahaan audit yang berkompeten dalam membantu bank melakukan	Mampu meminimalisir risiko-risiko yang dimungkinkan timbul	IT, Kepatuhan, dan SKAI	PT BPR Indra Candra telah melakukan kerja sama dengan "Bitdefender" terkait

	pengelolaan manajemen risiko, GCG & audit TI.	Mencegah terjadinya <i>fraud</i>		<i>peneration test</i> dan telah memberikan pelatihan keseluruhan karyawan untuk penerapan tata kelola dan kinerja karyawan yang lebih baik.
13.	Kegiatan pelaksanaan donor darah.	Memastikan kegiatan donor darah berjalan lancar, aman, dan mencapai target jumlah kantong per <i>event</i>	Direktur Kepatuhan	Telah dilaksanakan kegiatan donor darah pada tanggal 22 Maret 2024, 14 Juni 2024, 13 September 2024, dan 13 Desember 2024.
14.	Program tebus murah beras.	- Meningkatkan penetrasi penggunaan aplikasi Indra <i>Mobile</i> - Mengedukasi nasabah untuk lebih familiar dalam menggunakan fitur QRIS di Indra <i>Mobile</i> - Membantu nasabah memperoleh beras murah untuk kebutuhan sehari-hari	Manajer Dana dan Pimpinan Cabang	Telah dilaksanakan program tebus murah beras pada tanggal 8 Maret 2024.

Beberapa peristiwa penting dan prestasi yang didapat PT BPR Indra Candra di tahun 2024 antara lain sebagai berikut:

No.	Tanggal	Keterangan	Foto
Penghargaan			
1.	29 Agustus 2024	Menerima penghargaan Predikat “Sangat Bagus” untuk kinerja keuangan tahun 2023 dari Majalah Infobank untuk kategori BPR beraset > 1 triliun rupiah.	

2.	1 Juni 2024	Penghargaan sebagai <i>“The Most 500 Outstanding Women 2024 in Financial Sector & State-Owned Enterprise”</i>	
3.	20 Mei 2024	BPR yang mendukung akselerasi digitalisasi di Indonesia dalam <i>launching Roadmap Pengembangan dan Penguatan Industri BPR-BPRS 2024-2027</i>	
Peristiwa Penting			
1.	9 Agustus 2024	PT BPR Indra Candra telah tersertifikasi ISO 27001:2022 dengan ruang lingkup <i>“Information Security Management System for Managing Mobile Banking Application Including Customer Data in The Core Banking Database”</i>	
2.	20 Desember 2024	PT BPR Indra Candra telah melakukan <i>Re-Certification</i> ISO 9001:2015 dengan ruang lingkup <i>“Banking Services for Saving, Credit, and Deposit”</i>	
3.	30 Oktober 2024	Perubahan Nama dari <i>“PT Bank Perkreditan Rakyat Indra Candra”</i> menjadi <i>“PT Bank Perekonomian Rakyat Indra Candra”</i>	

4.	14 Juni 2024	Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama PT Bank Mandiri (Persero), Tbk dan PT BPR Indra Candra	PERJANJIAN KERJA SAMA ANTARA PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk DENGAN PT BANK PERKREDITAN BAYAT INDRAMANDIRI TENTANG PENYEDIAAN LAYANAN TRANSAKSI MANDIRI RETAIL VIRTUAL ACCOUNT MENGGUNAKAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) Nomor PT Bank Mandiri (Persero) Tbk : JB 188/PS/188.156/2024 Nomor PT. Bank Perkreditan Rakyat Indra Candra : 02/PS/BIC/06/2024
5.	3 Juni 2024	Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama PT Mari Works Solution dan PT BPR Indra Candra	 MARI WORKS PERJANJIAN KERJA SAMA ANTARA PT MARI WORKS SOLUTION DENGAN PT. BPR INDRAMANDIRI TENTANG PENYEDIAAN WHATSAPP BUSINESS SOLUTION Nomor PT. Mari Works Solution : 031/MWS-BPR/PS/V/2024 Nomor PT. BPR Indra Candra : 04/PS/BIC/06/2024
6.	1 Oktober 2024	Penandatanganan Perubahan Kelima Perjanjian Kerja Sama antara PT BPR Indra Candra dengan PT Bozz Online Solusindo	PERUBAHAN KELIMA PERJANJIAN KERJA SAMA SEWA PAKAI APLIKASI HRIS PAYROLLBOZZ Antara PT. BPR INDRAMANDIRI dan PT. BOZZ ONLINE SOLUSINDO Nomor PT. BPR Indra Candra : 01/PS/BIC/10/2024 Nomor PT. Bozz Online Solusindo : 001/003/PA/10/2024
7.	3 Mei 2024	Penandatanganan Perubahan Ketujuh Perjanjian Kerja Sama antara PT Anilo Adikarya Sentosa (Anilo) dengan PT BPR Indra Candra (BPR Indra)	PERUBAHAN KETUJUH PERJANJIAN KERJA SAMA PEMBUATAN APLIKASI MOBILE COLLECTION Antara PT. ANILO ADIKARYA SENTOSA (ANILO) dan PT. BPR INDRAMANDIRI (BPR INDRAMANDIRI) Nomor PT. Anilo Adikarya Sentosa : 092/AAS-DR/V/2024 Nomor PT. BPR Indra Candra : 01/PS/BIC/05/2024
8.	17 Juni 2024	Penandatanganan Perubahan Kesembilan Perjanjian Kerja Sama antara PT Anilo Adikarya Sentosa (Anilo) dengan PT BPR Indra Candra (BPR Indra)	PERUBAHAN KESEMBILAN PERJANJIAN KERJA SAMA PEMBUATAN PLATFORM DIGITAL BANKING Antara PT. ANILO ADIKARYA SENTOSA (ANILO) dan PT. BPR INDRAMANDIRI (BPR INDRAMANDIRI) NOMOR PT. ANILO ADIKARYA SENTOSA : 320/AAS-DR/V/2024 NOMOR PT. BPR INDRAMANDIRI : 05/PS/BIC/06/2024
9.	30 April 2024	Penandatanganan Perubahan Pertama Perjanjian Kerja Sama antara PT Jaminan Kredit Indonesia dengan PT BPR Indra Candra	  ADDENDUM 1 PERJANJIAN KERJA SAMA ANTARA PT JAMINAN KREDIT INDONESIA DENGAN PT BPR INDRAMANDIRI TENTANG PENJAMINAN KREDIT USHAHA RAKYAT (KUR) MELALUI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI Nomor : 21/PS/OP-01/1/2024 03/PS/BIC/04/2024
10.	4 Juni 2024	Penandatanganan Perubahan Keenam Perjanjian Kerja Sama antara PT BPR Indra Candra dengan PT Fliptech Lentera Inspirasi Pertiwi	PERUBAHAN KEENAM PERJANJIAN KERJA SAMA PENGIRIMAN UANG ANTARA PT. BPR INDRAMANDIRI Nomor: 01/PS/BIC/06/2024 DENGAN PT FLIPTech LENTERA INSPIRASI PERTIWI Nomor: 229/BB/V/2024

3. Strategi Pencapaian Target

a. Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup

PT BPR Indra Candra menyadari bahwa risiko merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam setiap kegiatan operasional perusahaan dan dapat mempengaruhi hasil usaha dan kinerja PT BPR Indra Candra. Manajemen risiko sangat membantu dalam pengambilan keputusan dengan mempertimbangkan ketidakpastian dan dampaknya terhadap pencapaian tujuan perusahaan. PT BPR Indra Candra secara proaktif berusaha untuk meningkatkan kemampuan dan keandalan sistem manajemen risiko. Sistem manajemen risiko yang dimaksud disini mencakup prosedur identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko.

b. Pemanfaatan peluang dan prospek usaha

Usaha PT BPR Indra Candra berfokus pada pemberian kredit kepada masyarakat dengan skala usaha kecil dan menengah. Beberapa peluang dan prospek usaha BPR pada tahun 2024 antara lain:

- **Dukungan Pemerintah**
Pemerintah Indonesia terus mendorong pengembangan sektor UMKM sebagai sumber pertumbuhan ekonomi. Ini memberikan peluang bagi PT BPR Indra Candra untuk memberikan kredit dan dukungan keuangan kepada UMKM melalui penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR).
- **Peningkatan Akses Keuangan**
Perkembangan teknologi saat ini mempermudah PT BPR Indra Candra dalam memperluas pemanfaatan perkembangan teknologi informasi untuk meningkatkan pelayanan keuangan bagi masyarakat sehingga masyarakat lebih mudah melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun. Selain itu perkembangan teknologi informasi ini juga sangat membantu PT BPR Indra Candra dalam memberikan pelayanan secara efektif dan efisien sehingga mampu mempermudah kegiatan operasional perusahaan. Adapun layanan yang disediakan oleh PT BPR Indra Candra kepada masyarakat yaitu:
 - ✓ *Indra Mobile*
 - ✓ *EDC Android*
 - ✓ *Self-Service Passbook Printer (SSPP)*
 - ✓ *Whatsapp Chatbot*
 - ✓ *Payment Point Online Banking*
 - ✓ *Payroll*
 - ✓ *Merchant QRIS*
- **Kemitraan**
BPR dapat memanfaatkan kemitraan dengan UMKM untuk memberikan layanan keuangan yang lebih luas dan membantu pengembangan bisnis UMKM. Hal ini dapat meningkatkan pangsa pasar PT BPR Indra Candra dan memperkuat posisi mereka sebagai mitra bisnis bagi UMKM.

c. Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi berkelanjutan PT BPR Indra Candra

Perdagangan global saat ini masih dipengaruhi oleh perubahan faktor eksternal (endemi), perang dagang antara negara-negara besar seperti Amerika Serikat dan China sehingga memberikan dampak yang cukup signifikan terhadap pertumbuhan

ekonomi. Di sisi lain, kemajuan teknologi seperti digitalisasi dan otomatisasi industri mungkin terus memengaruhi sektor ekonomi dan peluang investasi. Dalam hal sosial, faktor-faktor seperti kebijakan imigrasi, ketimpangan sosial, dan perubahan demografi dapat terus memengaruhi situasi. Konflik dan krisis politik di beberapa negara dapat memperburuk kondisi sosial dan ekonomi. Dalam hal lingkungan hidup, masalah seperti perubahan iklim, degradasi lahan, dan polusi lingkungan dapat terus menjadi masalah yang besar dan mempengaruhi kesehatan manusia dan ekosistem. Namun, upaya global untuk memerangi perubahan iklim dan melindungi lingkungan dapat terus berkembang dan memengaruhi kebijakan dan investasi di sektor-sektor tertentu.

PT BPR Indra Candra juga harus siap menghadapi beberapa tantangan pada tahun 2025, seperti persaingan yang semakin kompetitif dari bank-bank besar, tingkat suku bunga yang fluktuatif, dan risiko kredit yang meningkat. Untuk mengatasi tantangan ini, PT BPR Indra Candra perlu memiliki strategi bisnis yang kuat, manajemen risiko yang baik, dan berinovasi dalam mengembangkan produk dan layanan keuangan.

BAB V

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

1. Uraian Tugas Direksi, Dewan Komisaris, dan Satuan Kerja Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

No.	Jabatan	Tugas dan Tanggung jawab
1.	Komisaris	Bertugas dan bertanggung jawab terhadap pengawasan dan penyusunan rencana aksi keuangan berkelanjutan, selain itu juga bertugas serta bertanggung jawab atas pelaksanaan aksi keuangan berkelanjutan dalam operasional perusahaan.
2.	Direksi	Bertugas dan bertanggung jawab atas pengelolaan program rencana aksi keuangan berkelanjutan secara keseluruhan.
3.	Asisten Eksekutif	Bertugas dan bertanggung jawab dalam membantu direksi melakukan pengelolaan kegiatan aksi keuangan berkelanjutan dan mempersiapkan materi serta mengatur publikasi ke media terkait dengan kegiatan aksi keuangan berkelanjutan.
4.	Akuntansi dan Keuangan	● Memberikan support penyusunan rencana anggaran kegiatan. ● Melakukan pencatatan transaksi atas pelaksanaan program aksi keuangan berkelanjutan
5.	IT	Bertugas dan bertanggung jawab untuk melakukan penyesuaian teknologi terkait dengan kegiatan aksi keuangan berkelanjutan. Melakukan dokumentasi atas kegiatan program aksi keuangan berkelanjutan.
6.	Manajemen Risiko	Bertugas dan bertanggung jawab untuk melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan program aksi keuangan berkelanjutan agar sesuai dengan ketentuan yang diterapkan oleh perusahaan.
7.	Bisnis	Melakukan koordinasi dengan bagian kredit, bagian dana, dan bagian SDM/Diklat terkait: ● Proyeksi pertumbuhan penyaluran dana ● Realisasi penyaluran dana ● Pelaporan realisasi penyaluran dana ● Mengelola pelaksanaan program aksi keuangan berkelanjutan di bidang kredit ● Proyeksi pertumbuhan penghimpunan dana ● Realisasi penghimpunan dana ● Pelaporan realisasi penghimpunan dana ● Mengelola pelaksanaan program aksi keuangan berkelanjutan di bidang penghimpunan dana ● Koordinasi terkait dengan pelaksanaan kegiatan literasi dan inklusi keuangan berkelanjutan ● Koordinasi terkait dengan peningkatan kualitas karyawan terkait program aksi keuangan berkelanjutan

2. Pengembangan Kompetensi Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Terdapat pelaksanaan sosialisasi dan pelatihan terhadap seluruh unit kerja mengenai ketentuan internal perusahaan, ketentuan OJK, dan peraturan perundang-undangan lainnya, diantaranya:

No	Nama	Sosialisasi dan Pelatihan	Penyelenggara	Tanggal	Tempat
1	Handik Widiarta	Bersama Kita Pasti Bisa	Louis Sastrawijaya	2 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Pelatihan Hukum "Menabur Lalai Menuai Rugi, Lelang Langsung dan Lelang <i>Akta de Command</i> , Menemukan Titik Pacu Debitur"	Libertus S. Pane	24 Maret 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		<i>Personal Finance Planning</i>	Made Krisna Muku	18 Agustus 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi

		Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang			
2	Fransisca Amelia Mulyadi	Bersama Kita Pasti Bisa	Louis Sastrawijaya	2 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Pelatihan Hukum "Menabur Lalai Menuai Rugi, Lelang Langsung dan Lelang <i>Akta de Command</i> , Menemukan Titik Pacu Debitur"	Libertus S. Pane	24 Maret 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		<i>Personal Finance Planning</i>	Made Krisnha Muku	18 Agustus 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Studi Kelayakan Penerapan <i>Innovative Credit Scoring</i> (ICS) untuk Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR)	Kemenkop UKM	4 Desember 2024	<i>Zoom</i>
		Penerapan Strategi Anti <i>Fraud</i> dan Kaidah Penilaian Agunan Yang Efektif Dalam Rangka Meningkatkan Daya Saing Industri BPR dan BPR Syariah	OJK	11 Desember 2024	<i>Ballroom</i> Hotel The Meru Sanur
3	Luh Budiasih	Kendala SLIK Penyaluran KUR 2024	Kemenko Bidang Perekonomian	22 Januari 2024	<i>Zoom</i>
		Bersama Kita Pasti Bisa	Louis Sastrawijaya	2 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		<i>Carry Over</i> Subsidi Bunga KUR	Kemenkop UKM	13 Maret 2024	<i>Zoom</i>
		Pelatihan Hukum "Menabur Lalai Menuai Rugi, Lelang Langsung dan Lelang <i>Akta de Command</i> , Menemukan Titik Pacu Debitur"	Libertus S. Pane	24 Maret 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Tata Kelola IT BPR	Iwan Irawan (MLC)	28 April 2024	<i>Zoom</i>
		<i>Monitoring</i> Kinerja Penyaluran KUR Triwulan I tahun 2024	Kemenko Bidang Perekonomian	2 Mei 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi POJK BPR/BPRS	OJK	11 Juni 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi POJK Tata Kelola BPR/BPRS	OJK	13 Juni 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi SPRINT	OJK	25 Juni 2024	<i>Zoom</i>
		Diskusi Panel Pembahasan CKPN Penyaluran KUR	Kemenko Bidang Perekonomian	6 Agustus 2024	KSP GPD Ungasan
		<i>Personal Finance Planning</i>	Made Krisnha Muku	18 Agustus 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Sosialisasi Permenko 13 tahun 2024 dan FGD Evaluasi Pelaksanaan Penyaluran KUR 2024	Kemenko Bidang Perekonomian	8 November 2024	<i>Zoom</i>
		KUR <i>Meets the Press</i>	Kemenko Bidang Perekonomian	11 November 2024	<i>Zoom</i>
		Pembahasan Realisasi Capaian Debitur Baru Dan Graduasi	Kemenko Bidang Perekonomian	20 November 2024	<i>Zoom</i>
		<i>Feasibility Study</i>	Kemenkop UKM	29 November 2024	<i>Zoom</i>
		Studi kelayakan penerapan <i>Innovative Credit Scoring</i> (ICS) untuk penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR)	Kemenkop UKM	4 Desember 2024	<i>Zoom</i>
		<i>The Battle Is Hot Over Yet Stand Up & Fight Harder</i>	Louis Sastrawijaya	14 Desember 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
4	Kadek Sri Wintari	Implementasi SAK EP	Perbarindo Bali	20 Februari 2024	Hotel Harris Cokroaminoto Denpasar
		Bersama Kita Pasti Bisa	Louis Sastrawijaya	2 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra

		Pelatihan Hukum "Menabur Lalai Menuai Rugi, Lelang Langsung dan Lelang <i>Akta de Command</i> , Menemukan Titik Pacu Debitur"	Libertus S. Pane	24 Maret 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Tata Kelola IT BPR	Iwan Irawan (MLC)	28 April 2024	<i>Zoom</i>
		<i>Personal Finance Planning</i>	Made Krisnha Muku	18 Agustus 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Sosialisasi Perhitungan CKPN	DPP Perbarindo	11 November 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi APOLO Laporan Insidental BPR BPRS	OJK	13 November 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi Ketentuan BPR BPRS	OJK	2 Desember 2024	<i>Zoom</i>
		<i>The Battle Is Hot Over Yet Stand Up & Fight Harder</i>	Louis Sastrawijaya	14 Desember 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
5	Luh Putu Eka Suryani	Bersama Kita Pasti Bisa	Louis Sastrawijaya	2 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Pelatihan Hukum "Menabur Lalai Menuai Rugi, Lelang Langsung dan Lelang <i>Akta de Command</i> , Menemukan Titik Pacu Debitur"	Libertus S. Pane	24 Maret 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Tata Kelola IT BPR	Iwan Irawan (MLC)	28 April 2024	<i>Zoom</i>
		<i>Personal Finance Planning</i>	Made Krisnha Muku	18 Agustus 2024	Hotel Puri Saron Lovina
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Sosialisasi <i>Outlook</i> Ekonomi 2025	Perbarindo Bali	15 November 2024	<i>Zoom</i>
		<i>The Battle Is Hot Over Yet Stand Up & Fight Harder</i>	Louis Sastrawijaya	14 Desember 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
6	Pimpinan Cabang	Bersama Kita Pasti Bisa	Louis Sastrawijaya	2 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Pelatihan Hukum "Menabur Lalai Menuai Rugi, Lelang Langsung dan Lelang <i>Akta de Command</i> , Menemukan Titik Pacu Debitur"	Libertus S. Pane	24 Maret 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
7	Komang Resmini	Bersama Kita Pasti Bisa	Louis Sastrawijaya	2 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
8	Ni Nyoman Suwastini	Bersama Kita Pasti Bisa	Louis Sastrawijaya	2 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Pelatihan Hukum "Menabur Lalai Menuai Rugi, Lelang Langsung dan Lelang <i>Akta de Command</i> , Menemukan Titik Pacu Debitur"	Libertus S. Pane	24 Maret 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
9	Putu Nita Ariadi	Bersama Kita Pasti Bisa	Louis Sastrawijaya	2 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
10	Kepala Kas	Bersama Kita Pasti Bisa	Louis Sastrawijaya	2 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
11	Ketut Sulasmi Ariani	<i>Beauty Class</i>	Wardah	27 dan 28 Januari 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Audit Laporan Keuangan dan Kinerja Keuangan BPR	OJK	13 Februari 2024	<i>Zoom</i>
		Implementasi SAK EP	Perbarindo Bali	20 Februari	Hotel Harris Cokroaminoto Denpasar

				2024	
		Pelatihan Aplikasi Digital SIP-CKPN	Perbarindo Bali (Fernando A. Siahaan)	27 Maret 2024	Hotel Harris Cokroaminoto Denpasar
		Tata Kelola IT BPR	Iwan Irawan (MLC)	28 April 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		<i>Personal Finance Planning</i>	Made Krisnha Muku	18 Agustus 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
		<i>Fraud Risk Management</i> Sebagai Upaya Mitigasi <i>Fraud</i> Yang Efektif dan Penerapan Strategi <i>Anti Fraud</i> di LJK Sesuai POJK 12/2024	LPPI (Bapak Dr. Djodi Udayana, SE, MH, CFE, CFrA, CRMP)	2 Oktober 2024	<i>Zoom</i>
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Sosialisasi Aplikasi Pelaporan <i>Online</i> OJK Modul Laporan Strategi <i>Anti Fraud</i>	OJK	28 Oktober 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi APOLO Laporan Insidental BPR BPRS	OJK	13 November 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	29 November 2024	<i>Zoom</i>
		<i>Security Awareness</i>	Perbarindo	29 November 2024	<i>Zoom</i>
		<i>The Battle Is Hot Over Yet Stand Up & Fight Harder</i>	Louis Sastrawijaya	14 Desember 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
12	Komang Heri Setiawan	Webinar "Panduan Praktis Merancang Strategi untuk Pemenungan UU PDP"	Veda Praksis	27 Maret 2024	<i>Zoom</i>
		Tata Kelola IT BPR	Iwan Irawan (MLC)	28 April 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi POJK BPR/BPRS	OJK	11 Juni 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi POJK Tata Kelola BPR/BPRS	OJK	13 Juni 2024	<i>Zoom</i>
		<i>Personal Finance Planning</i>	Made Krisnha Muku	18 Agustus 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
		Penerapan Kepatuhan Bank	Perbarindo dan ASBISINDO	28 Agustus 2024	<i>Zoom</i>
		<i>Fraud Risk Management</i> Sebagai Upaya Mitigasi <i>Fraud</i> Yang Efektif dan Penerapan Strategi <i>Anti Fraud</i> di LJK Sesuai POJK 12/2024	LPPI (Bapak Dr. Djodi Udayana, SE, MH, CFE, CFrA, CRMP)	2 Oktober 2024	<i>Zoom</i>
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	28 November 2024	<i>Zoom</i>
		<i>The Battle Is Hot Over Yet Stand Up & Fight Harder</i>	Louis Sastrawijaya	14 Desember 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
13	Nyoman Widiadnyana	Strategi Mencegah Serangan Siber	OJK	29 Februari 2024	
		Pelatihan Aplikasi Digital SIP-CKPN	Perbarindo Bali (Fernando A. Siahaan)	27 Maret 2024	Hotel Harris Cokroaminoto Denpasar
		Sosialisasi Perhitungan CKPN	DPP Perbarindo	11 November 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi APOLO Laporan Insidental BPR BPRS	OJK	13 November 2024	<i>Zoom</i>
		<i>Security Awareness</i>	Perbarindo	29 November 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	2 Desember 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi <i>Enhancement</i> Pelaporan SLIK Tahun 2024	OJK	10 Desember 2024	<i>Zoom</i>
		<i>The Battle Is Hot Over Yet Stand Up & Fight Harder</i>	Louis Sastrawijaya	14 Desember 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
14	Gusti Ayu Sri	<i>Beauty Class</i>	Wardah	27 dan 28	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra

	Kurniati			Januari 2024	Candra
		Implementasi SAK EP	Perbarindo Bali	20 Februari 2024	Hotel Harris Cokroaminoto Denpasar
		Sosialisasi Perhitungan CKPN	DPP Perbarindo	11 November 2024	Zoom
		Sosialisasi APOLO Laporan Insidental BPR BPRS	OJK	13 November 2024	Zoom
		Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	2 Desember 2024	Zoom
		Teknis Rencana Implementasi Pelaporan <i>Single Customer View</i> (SCV) Bank Perekonomian Rakyat/Bank Perekonomian Rakyat Syariah (BPR/BPRS)	LPS	6 Desember 2024	Aloft Bali Kuta Beachwalk
		Persiapan Implementasi <i>Coretax</i> dan Pengenalan <i>Coretax</i> Kepada Wajib Pajak	KPP Madya Denpasar	10 Desember 2024	Aula Lantai III KPP Madya Denpasar
		<i>The Battle Is Hot Over Yet Stand Up & Fight Harder</i>	Louis Sastrawijaya	14 Desember 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
15	Anak Agung Ngurah Wirayuda	Bersama Kita Pasti Bisa	Louis Sastrawijaya	2 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Pelatihan Hukum "Menabur Lalai Menuai Rugi, Lelang Langsung dan Lelang <i>Akta de Command</i> , Menemukan Titik Pacu Debitur"	Libertus S. Pane	24 Maret 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Aspek Hukum Perkreditan Segmentasi UKM BPR	<i>German Sparkassenstiftung for International Cooperation</i> (DSIK)	4 Desember 2024	Zoom
		Sosialisasi <i>Enhancement</i> Pelaporan SLIK Tahun 2024	OJK	10 Desember 2024	Zoom
16	Putu Wiwih Novriyanti	<i>Beauty Class</i>	Wardah	27 dan 28 Januari 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		<i>Coaching</i> penyusunan dokumen penilaian risiko TPPU, TPPT, dan PPSPM secara individual (Individual oleh <i>Risk Assessment/IRA</i>)	PJK	20 Februari 2024	Zoom
		Strategi Anti <i>Fraud</i>	Perbarindo Bali dan LPS	21 Februari 2024	Zoom
		<i>Awareness</i> ISO/IEC 27001:2022 dan <i>Risk</i> Manajemen	Arya Putra Mattotoran (Bizplus.id)	23 Februari 2024	Zoom
		<i>Risk</i> Manajemen	Arya Putra Mattotoran (Bizplus.id)	1 Maret 2024	Zoom
		Seminar Aspek Perlindungan Data Pribadi dalam Rangka Pemberdayaan Transformasi BPR/BPRS Untuk Meningkatkan Inklusi Keuangan		1 Maret 2024	Zoom
		<i>Refreshment</i> SMKI	PT BPR Indra Candra	16 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Webinar "Panduan Praktis Merancang Strategi untuk Pemenungan UU PDP"	Veda Praksis	27 Maret 2024	Zoom
		<i>Refreshment Funding</i>	PT BPR Indra Candra	29 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Seminar " <i>Strengthening International Cooperation on Asset Recovery and Urgency of Detection of Illicit Financial Flows on Cyber-Enabled Fraud</i> "	PPATK dan BI	17 Mei 2024	Zoom
		<i>Refreshment</i> SMKI	PT BPR Indra Candra	25 Mei 2024 dan 1 Juni 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		<i>Refreshment Funding</i>	PT BPR Indra Candra	8 Juni 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra

					Candra
		Sosialisasi Pelaporan Rencana dan Realisasi Kegiatan Literasi serta Inklusi Keuangan melalui Sistem Edukasi dan Pelindungan Konsumen (SIPEDULI)	OJK	25 Juni 2024	Zoom
		Sosialisasi Pelaporan Penilaian Sendiri (<i>Self Assessment</i>) melalui SIPEDULI	OJK	16 Juli 2024	Zoom
		Penanganan Kejahatan Siber termasuk Perjudian Daring sebagai Tindak Pidana Asal Tindak Pidana Pencucian Uang	OJK	17 Juli 2024	Zoom
		<i>Personal Finance Planning</i>	Made Krisnha Muku	18 Agustus 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
		<i>How to Prevent Money Laundering and Terrorism Financing</i>	OJK	5 September 2024	Zoom
		<i>Fraud Risk Management</i> Sebagai Upaya Mitigasi <i>Fraud</i> Yang Efektif dan Penerapan Strategi Anti <i>Fraud</i> di LJK Sesuai POJK 12/2024	LPPI (Bapak Dr. Djodi Udayana, SE, MH, CFE, CFrA, CRMP)	2 Oktober 2024	Zoom
		Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	28 November 2024	Zoom
		Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	2 Desember 2024	Zoom
		Sosialisasi Pengembangan Aplikasi SIGAP	OJK	3 Desember 2024	Hotel Indigo Bali Seminyak Beach
		<i>Refreshment Funding</i>	PT BPR Indra Candra	7 Desember 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		<i>The Battle Is Hot Over Yet Stand Up & Fight Harder</i>	Louis Sastrawijaya	14 Desember 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
		<i>Refreshment</i> SMKI	PT BPR Indra Candra	25 Desember 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
17	Komang Kertiasih	Audit Laporan Keuangan dan Kinerja Keuangan BPR	<i>Microfinance Learning Center</i> (Andreas Ariefianto)	13 Februari 2024	Zoom
		Tata Kelola IT BPR	Iwan Irawan (MLC)	28 April 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		<i>Personal Finance Planning</i>	Made Krisnha Muku	18 Agustus 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		<i>Fraud Risk Management</i> Sebagai Upaya Mitigasi <i>Fraud</i> Yang Efektif dan Penerapan Strategi Anti <i>Fraud</i> di LJK Sesuai POJK 12/2024	LPPI (Bapak Dr. Djodi Udayana, SE, MH, CFE, CFrA, CRMP)	2 Oktober 2024	Zoom
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Sosialisasi Aplikasi Pelaporan <i>Online</i> OJK Modul Laporan Strategi Anti <i>Fraud</i>	OJK	28 Oktober 2024	Zoom
		Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	28 November 2024	Zoom
		<i>Security Awareness</i>	Perbarindo	29 November 2024	Zoom
18	Made Bayuni Putri	Strategi <i>Anti Fraud</i>	Perbarindo Bali dan LPS	21 Februari 2024	Zoom
		Tata Kelola IT BPR	Iwan Irawan (MLC)	28 April 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		<i>Fraud Risk Management</i> Sebagai Upaya Mitigasi <i>Fraud</i> Yang Efektif dan Penerapan Strategi Anti <i>Fraud</i> di LJK Sesuai POJK 12/2024	LPPI (Bapak Dr. Djodi Udayana, SE, MH, CFE, CFrA, CRMP)	2 Oktober 2024	Zoom
		Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	28 November 2024	Zoom
		<i>Security Awareness</i>	Perbarindo	29 November 2024	Zoom
19	Ni Kadek Eva Sridani	Strategi Mencegah Serangan Siber	OJK	29 Februari 2024	
		<i>Security Awareness</i>	Perbarindo	29 November 2024	Zoom

20	Gede Cahyadi	Eri	Strategi Mencegah Serangan Siber	OJK	29 Februari 2024	
			<i>Security Awareness</i>	Perbarindo	29 November 2024	Zoom
21	Komang Artha Ayuni	Tri	Teknis Rencana Implementasi Pelaporan <i>Single Customer View</i> (SCV) Bank Perekonomian Rakyat/Bank Perekonomian Rakyat Syariah (BPR/BPRS)	LPS	6 Desember 2024	Aloft Bali Kuta Beachwalk
22	Luh Sudarwatini		Seminar " <i>Strengthening International Cooperation on Asset Recovery and Urgency of Detection of Illicit Financial Flows on Cyber-Enabled Fraud</i> "	PPATK dan BI	17 Mei 2024	Zoom
			<i>How to Prevent Money Laundering and Terrorism Financing</i>	OJK	5 September 2024	Zoom
			<i>Fraud Risk Management</i> Sebagai Upaya Mitigasi <i>Fraud</i> Yang Efektif dan Penerapan Strategi Anti <i>Fraud</i> di LJK Sesuai POJK 12/2024	LPPI (Bapak Dr. Djodi Udayana, SE, MH, CFE, CFrA, CRMP)	2 Oktober 2024	Zoom
			Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	28 November 2024	Zoom
			Sosialisasi Pengembangan Aplikasi SIGAP	OJK	3 Desember 2024	Zoom
23	Putu Suadesi	Anik	Seminar " <i>Strengthening International Cooperation on Asset Recovery and Urgency of Detection of Illicit Financial Flows on Cyber-Enabled Fraud</i> "	PPATK dan BI	17 Mei 2024	Zoom
			<i>How to Prevent Money Laundering and Terrorism Financing</i>	OJK	5 September 2024	Zoom
			<i>Fraud Risk Management</i> Sebagai Upaya Mitigasi <i>Fraud</i> Yang Efektif dan Penerapan Strategi Anti <i>Fraud</i> di LJK Sesuai POJK 12/2024	LPPI (Bapak Dr. Djodi Udayana, SE, MH, CFE, CFrA, CRMP)	2 Oktober 2024	Zoom
			Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	28 November 2024	Zoom
			Sosialisasi Pengembangan Aplikasi SIGAP	OJK	3 Desember 2024	Zoom
24	Luh Mira Dewi	Putu Puspa	Seminar Aspek Perlindungan Data Pribadi dalam Rangka Pemberdayaan Transformasi BPR/BPRS Untuk Meningkatkan Inklusi Keuangan	Perbarindo Bali	1 Maret 2024	Zoom
			Seminar " <i>Strengthening International Cooperation on Asset Recovery and Urgency of Detection of Illicit Financial Flows on Cyber-Enabled Fraud</i> "	PPATK dan BI	17 Mei 2024	Zoom
			<i>How to Prevent Money Laundering and Terrorism Financing</i>	OJK	5 September 2024	Zoom
			<i>Fraud Risk Management</i> Sebagai Upaya Mitigasi <i>Fraud</i> Yang Efektif dan Penerapan Strategi Anti <i>Fraud</i> di LJK Sesuai POJK 12/2024	LPPI (Bapak Dr. Djodi Udayana, SE, MH, CFE, CFrA, CRMP)	2 Oktober 2024	Zoom
			Sosialisasi Pengembangan Aplikasi SIGAP		3 Desember 2024	Zoom
25	Luh Rini	Nova	Webinar "Panduan Praktis Merancang Strategi untuk Pemenuhan UU PDP"	OJK	27 Maret 2024	Zoom
			Sosialisasi POJK BPR/BPRS	OJK	11 Juni 2024	Zoom
			Sosialisasi POJK Tata Kelola BPR/BPRS	OJK	13 Juni 2024	Zoom
			Sosialisasi SPRINT	OJK	25 Juni 2024	Zoom

		<i>Fraud Risk Management</i> Sebagai Upaya Mitigasi <i>Fraud</i> Yang Efektif dan Penerapan Strategi Anti <i>Fraud</i> di LJK Sesuai POJK 12/2024	LPPI (Bapak Dr. Djodi Udayana, SE, MH, CFE, CFrA, CRMP)	2 Oktober 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi APOLO Laporan Insidental BPR BPRS	OJK	13 November 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	28 November 2024	<i>Zoom</i>
26	Ni Putu Dian Kristina Murti	Webinar "Panduan Praktis Merancang Strategi untuk Pemenugan UU PDP"	Veda Praksis	27 Maret 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi POJK BPR/BPRS	OJK	11 Juni 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi POJK Tata Kelola BPR/BPRS	OJK	13 Juni 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi SPRINT	OJK	25 Juni 2024	<i>Zoom</i>
		Penerapan Kepatuhan Bank	Perbarindo dan ASBISINDO	28 Agustus 2024	<i>Zoom</i>
		<i>Fraud Risk Management</i> Sebagai Upaya Mitigasi <i>Fraud</i> Yang Efektif dan Penerapan Strategi Anti <i>Fraud</i> di LJK Sesuai POJK 12/2024	LPPI (Bapak Dr. Djodi Udayana, SE, MH, CFE, CFrA, CRMP)	2 Oktober 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi Perhitungan CKPN	DPP Perbarindo	11 November 2024	<i>Zoom</i>
		Sosialisasi Ketentuan BPR-BPRS	OJK	28 November 2024	<i>Zoom</i>
27	Putu Erlina Yanti	Aspek Legal Perkreditan/Pembiayaan	Perbarindo	6 September 2024	<i>Zoom</i>
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Aspek Hukum Perkreditan Segmentasi UKM BPR	<i>German Sparkassenstiftung for International Cooperation (DSIK)</i>	4 Desember 2024	<i>Zoom</i>
28	Ketut Bayu Wirayuda	Aspek Legal Perkreditan/Pembiayaan	Perbarindo	6 September 2024	<i>Zoom</i>
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Aspek Legal Perkreditan/Pembiayaan	Perbarindo	6 September 2024	<i>Zoom</i>
29	Made Dodik Bagus Rinaldika	Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Aspek Legal Perkreditan/Pembiayaan	Perbarindo	6 September 2024	<i>Zoom</i>
30	Viky Mahendra	Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
31	Team Kolektor	Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
32	Team Asset Recovery	Pelatihan Hukum "Menabur Lalai Menuai Rugi, Lelang Langsung dan Lelang <i>Akta de Command</i> , Menemukan Titik Pacu Debitur"	Libertus S. Pane	24 Maret 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi
		Penjaminan Fidusia, Eksekusi dan Pidana Jaminan Fidusia, Penjualan Piutang, Nomenklatur, Selisih Lebih Selisih Kurang	Libertus S. Pane	27 Oktober 2024	PT BPR Indra Candra cabang Sempidi

33	Team Funding	Refreshment Funding	PT BPR Indra Candra	29 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
				8 Juni 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
				7 September 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
				7 Desember 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Sistem Manajemen Keamanan Informasi	PT BPR Indra Candra	16 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
				25 Mei 2024 dan 1 Juni 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
				25 Desember 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
34	Team Lending	Refreshment Lending	PT BPR Indra Candra	16 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
				15 Juni 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
				21 September 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
				7 Desember 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
		Sistem Manajemen Keamanan Informasi	PT BPR Indra Candra	16 Maret 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
				25 Mei 2024 dan 1 Juni 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
				25 Desember 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
35	Seluruh Karyawan	Beauty Class	Wardah	27 & 28 Januari 2024	Kantor Kas Lovina PT BPR Indra Candra
36	Seluruh Karyawan	Personal Finance Planning	Made Krisnha Muku	18 Agustus 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
		The Battle Is Hot Over Yet Stand Up & Fight Harder	Louis Sastrawijaya	14 Desember 2024	Hotel Puri Saron Singaraja
37	Tim SMK	Awariness ISO/IEC 27001:2022 dan Risk Manajemen	Arya Putra Mattotoran (Bizplus.id)	23 Februari 2024	Zoom
		Risk Manajemen	Arya Putra Mattotoran (Bizplus.id)	1 Maret 2024	Zoom

3. Prosedur Identifikasi, Pengukuran, Pemantauan, dan Pengendalian Risiko

a. Tata Kelola Risiko

- Penunjukan satuan kerja pengelola keuangan berkelanjutan.
- Menerapkan *risk appetite* dan *risk tolerance* penyaluran kredit kepada kegiatan usaha kategori berkelanjutan.
- Dewan Komisaris dan Direksi memiliki *awareness* dan pemahaman yang baik mengenai manajemen risiko reputasi.
- Penanganan yang baik atas setiap berita terkait dengan bank dan selalu dilakukan klarifikasi pada kesempatan pertama agar berita yang bersifat negatif tidak membahayakan bisnis bank.
- Penetapan rencana aksi keuangan berkelanjutan dan rencana bisnis bank untuk mencapai target yang telah ditentukan.
- Penetapan konsistensi dalam menerapkan strategi bisnis, program bisnis dan produk bisnis yang lebih komprehensif untuk mewujudkan kinerja yang baik.
- Direksi dan Dewan Komisaris memiliki peran dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau proses manajemen risiko dan tata kelola PT BPR Indra.

b. Kerangka Manajemen Risiko

Menyadari akan risiko-risiko yang dihadapi, PT BPR Indra Candra secara proaktif berusaha untuk meningkatkan kemampuan dan keandalan sistem manajemen risiko. Sistem manajemen risiko mencakup prosedur identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko.

- Identifikasi

Pelaksanaan proses identifikasi risiko dengan melakukan analisis terhadap karakteristik risiko dan risiko dari kegiatan usaha, produk, dan layanan. PT BPR Indra Candra melakukan proses identifikasi seluruh sumber potensi risiko pada produk dan aktivitas PT BPR Indra Candra, termasuk risiko pada produk baru. Proses ini dilakukan oleh Satuan Kerja Manajemen Risiko.

- Pengukuran

Pelaksanaan pengukuran risiko dengan melakukan evaluasi terhadap kesesuaian asumsi, sumber data dan prosedur yang digunakan, serta penyesuaian terhadap proses pengukuran risiko apabila terdapat perubahan yang bersifat material pada kegiatan pelayanan, produk dan faktor risiko. PT BPR Indra Candra melakukan pengukuran risiko untuk mengetahui profil risiko yang menggambarkan efektivitas penerapan manajemen risiko. Metode pengukuran risiko dilakukan secara kuantitatif dan/atau kualitatif. PT BPR Indra Candra menggunakan metode yang ditetapkan oleh OJK untuk pengukuran risiko kredit, risiko operasional, risiko kepatuhan, risiko likuiditas, risiko reputasi, risiko strategik, serta perhitungan modal sesuai dengan Peraturan OJK yang berlaku.

- Pemantauan

Pelaksanaan pemantauan risiko dengan melakukan evaluasi terhadap eksposur risiko (kerugian yang timbul) dan penyesuaian proses pelaporan apabila terdapat perubahan yang bersifat material pada kegiatan usaha, produk, faktor risiko, teknologi informasi, dan sistem informasi manajemen risiko. PT BPR Indra Candra melakukan pemantauan penerapan strategi manajemen risiko, sesuai rekomendasi dari Komite Manajemen Risiko dan disetujui oleh Direksi, serta pemantauan posisi/eksposur risiko. Apabila terdapat perubahan kegiatan usaha PT BPR Indra Candra, produk, transaksi, faktor risiko, teknologi informasi, dan sistem informasi manajemen risiko yang bersifat material, maka PT BPR Indra Candra melakukan penyempurnaan proses pelaporannya.

- Pengendalian

Pelaksanaan pengendalian risiko digunakan untuk mengelola risiko yang dapat membahayakan kelangsungan usaha bank. PT BPR Indra Candra menetapkan dan menjalankan langkah-langkah pengendalian manajemen risiko untuk memastikan agar semua aktivitas Bank tidak akan menimbulkan konsekuensi kerugian yang melebihi kemampuan PT BPR Indra Candra atau membahayakan kelangsungan usaha. PT BPR Indra Candra mengupayakan

agar potensi kerugian yang mungkin timbul dapat diminimalkan melalui beberapa cara, termasuk metode mitigasi risiko dan/atau penambahan modal.

c. Sistem Pengendalian Risiko

Pelaksanaan sistem pengendalian intern yang menyeluruh harus mampu mendeteksi kelemahan dan penyimpangan yang terjadi secara tepat waktu. SKAI melakukan audit secara berkala dengan cakupan yang memadai, mendokumentasikan temuan audit, serta melakukan *review* terhadap tindak lanjut temuan audit. Sistem pengendalian risiko PT BPR Indra Candra yaitu:

- Kecukupan sistem pengendalian internal.
- Kecukupan kaji ulang oleh pihak independen.
- Pemantauan terhadap setiap pelaporan yang wajib dilaporkan ke OJK/otoritas lain dimana kegiatan pemantauan tersebut telah menjadi agenda rutin di dalam kerangka kerja perbaikan tata kelola perusahaan.
- Satuan kerja kepatuhan secara rutin dan berkesinambungan melakukan koordinasi dengan satuan unit kerja terkait dalam rangka mengawal proses dan monitoring pemenuhan kewajiban-kewajiban bank kepada OJK atau otoritas lain.
- Sistem pengendalian risiko dengan cara saling berkoordinasi antara unit kerja terkait sehingga diharapkan mendapatkan hasil pengendalian risiko yang memadai.

4. Pemangku Kepentingan

Pada prinsipnya pemangku kepentingan adalah pihak-pihak yang berhubungan dan berpengaruh pada kegiatan usaha dan keberlanjutan PT BPR Indra Candra secara signifikan. Untuk melindungi hak-hak para pemangku kepentingan (*stakeholder*), PT BPR Indra Candra selalu menjaga hubungan yang harmonis dan saling menguntungkan dengan seluruh pihak yang berkepentingan. PT BPR Indra Candra selalu memastikan terselenggaranya hubungan yang baik dengan pemangku kepentingan dan memandang keterbukaan informasi dan penyampaian informasi yang komprehensif merupakan bagian dari hak pemangku kepentingan. Adapun keterlibatan pemangku kepentingan terhadap keuangan berkelanjutan yaitu:

- Pemegang Saham
 - ✓ Pemberian laporan tata kelola, laporan publikasi tahunan dan triwulan, laporan audit, laporan tahunan, dan laporan keuangan berkelanjutan
 - ✓ Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)
- Karyawan
 - ✓ Pelaksanaan rapat internal terkait operasional perusahaan
 - ✓ Menyusun laporan rutin yang dikirimkan ke OJK dan pihak otoritas lain
 - ✓ Melaksanakan *training* dan *workshop*
 - ✓ Melakukan evaluasi kerja dan kenaikan jabatan untuk karyawan berprestasi
 - ✓ Proses kerja harian
- Nasabah
 - ✓ Aktivitas transaksi perbankan
 - ✓ Survei tingkat kepuasan layanan
 - ✓ Kegiatan edukasi literasi dan inklusi keuangan
 - ✓ Produk bank
 - ✓ Pengaduan nasabah
- Regulator
 - ✓ Penyampaian laporan-laporan

- ✓ Pemeriksaan tingkat kepatuhan
- Pihak Ketiga
 - ✓ Aplikasi dan layanan perbankan
 - ✓ Produk barang dan jasa
 - ✓ Pertemuan bisnis
 - ✓ Kerja sama sesuai kebutuhan
- Masyarakat
 - ✓ Pelaksanaan kegiatan keuangan berkelanjutan
 - ✓ Reputasi perusahaan di masyarakat

5. Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Kurangnya referensi terkait dengan penyusunan pedoman kebijakan keuangan berkelanjutan mengakibatkan terhambatnya dalam penyusunan pedoman keuangan berkelanjutan sehingga masih membutuhkan pemahaman yang lebih matang terkait penyusunan pedoman laporan keuangan berkelanjutan. PT BPR Indra Candra menyadari bahwa dalam penerapan keuangan berkelanjutan diperlukan persiapan, penyesuaian, dan dukungan dari seluruh pemangku kepentingan untuk menghadapi segala permasalahan yang dialami. Untuk menghadapi permasalahan yang menjadi tantangan PT BPR Indra Candra, maka PT BPR Indra Candra mengikuti berbagai macam pelatihan yang berkaitan dengan program keuangan berkelanjutan yang diselenggarakan oleh pihak eksternal.

BAB VI

KINERJA BERKELANJUTAN

1. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan

PT BPR Indra Candra berkomitmen untuk menerapkan prinsip keberlanjutan pada semua aktivitas dan setiap jenjang organisasi, sehingga PT BPR Indra Candra mulai berupaya untuk membangun budaya keberlanjutan pada setiap jenjang organisasi, mulai dari staf hingga jajaran manajemen.

PT BPR Indra Candra terus mengembangkan berbagai perangkat pendukung operasional untuk mengurangi kuantitas penggunaan kertas dengan memanfaatkan perkembangan teknologi dalam melaksanakan kegiatan operasional perusahaan, hal ini bisa dilihat dari penggunaan mesin EDC *Android* dalam proses transaksi, penggunaan mesin *Self-Service Passbook Printer* (SSPP), pemanfaatan layanan Indra *Mobile* sehingga mempermudah proses transaksi nasabah dimanapun dan kapanpun, serta pemanfaatan layanan *virtual account*. Selain itu, PT BPR Indra Candra mengefisienkan penggunaan energi listrik dan air dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan, memastikan perangkat komputer dimatikan setelah karyawan selesai bekerja, dan menggunakan perangkat elektronik sesuai kebutuhan.

2. Kinerja Ekonomi

Industri BPR selalu dihadapkan pada tantangan, baik tantangan global dan domestik yang bersumber dari eksternal, maupun tantangan struktural yang bersumber dari internal BPR. Adopsi teknologi informasi di bidang keuangan yang semakin berkembang berdampak pada perubahan perilaku, ekspektasi, dan kebutuhan masyarakat terhadap layanan keuangan dari bank, termasuk BPR. Selain itu, BPR juga menghadapi persaingan yang semakin ketat khususnya pada penyaluran kredit atau pembiayaan kepada segmen mikro dan kecil yang diiringi dengan potensi peningkatan risiko kredit atau pembiayaan.

Seiring dengan berlakunya Undang-Undang No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (UU P2SK), BPR memperoleh ruang yang lebih luas untuk berkembang melalui penguatan kelembagaan, serta perluasan kegiatan usaha dan aktivitas BPR. Meluasnya kegiatan usaha dan aktivitas BPR tentunya tidak luput dari berbagai risiko yang menyertai. Untuk itu, BPR diharapkan memiliki struktur yang lebih kuat untuk mampu menyerap potensi risiko tersebut sehingga dapat memanfaatkan kesempatan dari UU P2SK agar lebih berkembang. Berikut disampaikan pencapaian kinerja ekonomi PT BPR Indra Candra 3 tahun terakhir, yaitu:

(dalam ribuan rupiah)

Deskripsi	2022			2023			2024		
	Realisasi	Target	%	Realisasi	Target	%	Realisasi	Target	%
DPK	837.734.348	839.920.813	99,74%	924.248.350	972.997.586	94,99%	926.004.774	1.082.359.010	85,55%
Kredit Yang Diberikan	490.209.163	528.429.792	92,77%	436.168.667	569.182.594	76,63%	373.032.178	555.933.008	67,10%
Pendapatan	99.411.041	109.723.383	90,60%	115.784.470	118.798.803	97,46%	114.196.764	128.663.126	88,76%
Laba Bersih	17.062.669	16.246.210	105,03%	21.488.127	17.783.575	120,83%	15.486.109	21.139.961	73,26%
Aset	1.207.265.916	1.200.587.582	100,56%	1.272.428.589	1.400.873.973	90,83%	1.261.706.005	1.500.180.580	84,10%

Kredit		2022	2023	2024
Mikro		20.577.370.965	23.605.523.803	17.759.452.789
Kecil		27.953.238.863	31.937.003.157	45.534.936.220

Menengah	167.978.726.859	146.943.191.287	75.790.771.347
Non UMKM	110.175.363.062	73.950.868.015	55.816.425.282

Sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan, PT BPR Indra Candra berupaya meningkatkan penyaluran kredit kepada UMKM melalui kredit KUR. Pada tahun 2024 segmentasi kredit PT BPR Indra Candra didominasi oleh kredit UMKM yaitu sebesar 71,36% atau Rp139.085.160.356 sedangkan untuk kredit Non UMKM sebesar 28,64% atau Rp55.816.425.282. Peran UMKM sangat penting bagi perkembangan perekonomian di Indonesia, fokusnya penyaluran kredit PT BPR Indra Candra pada sektor UMKM mengakibatkan secara tidak langsung PT BPR Indra Candra turut memiliki andil dalam program pemulihan ekonomi nasional secara berkelanjutan.

Pada tahun 2024, PT BPR Indra Candra membukukan laba bersih sebesar Rp15.486.109 atau turun sebesar Rp6.002.018 dari tahun 2023. Penurunan ini diakibatkan karena adanya penurunan terhadap pendapatan bunga kredit.

3. Kinerja Sosial

a. Meningkatkan Kepuasan Nasabah

PT BPR Indra Candra berkomitmen untuk memberikan layanan yang setara atas produk dan layanan yang disediakan, serta menyampaikan informasi produk dan layanan perbankan secara akurat dan utuh kepada nasabah. PT BPR Indra Candra telah mengembangkan produk dan layanan dengan memperhatikan kebutuhan dari para nasabah dan memprioritaskan kenyamanan dan keamanan nasabah dalam melakukan transaksi. Dalam menjamin kualitas dan mutu produk yang ditawarkan, PT BPR Indra Candra selalu menerima saran dan masukan dari masyarakat untuk meningkatkan mutu serta memperhatikan dan menanggapi dengan baik keluhan nasabah sesuai dengan pedoman layanan perbankan.

b. Ketenagakerjaan

• Kesetaraan Kesempatan Bekerja

PT BPR Indra Candra menyadari bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas merupakan aset yang sangat penting dalam mempertahankan dan mendukung strategi bisnis jangka panjang. Dalam proses rekrutmen, pengembangan kompetensi serta pengembangan karir, PT BPR Indra Candra memberikan peluang yang sama dan setara bagi semua orang tanpa memandang suku, etnis, agama, gender, dan lainnya. Dalam periode pelaporan tidak terdapat diskriminasi dan tidak terdapat paksaan terhadap karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

• Remunerasi Karyawan

Pemberian remunerasi untuk karyawan diberikan berdasarkan level jabatan, kinerja, dan pemberian remunerasi dipastikan tidak terdapat diskriminasi terkait suku, etnis, agama, gender, dan lainnya.

• Menciptakan Lingkungan Kerja yang Aman dan Layak untuk Seluruh Karyawan

Dalam menciptakan lingkungan kerja yang layak PT BPR Indra Candra menyediakan berbagai fasilitas untuk menunjang proses kerja karyawan. PT BPR Indra Candra mendorong aspek kesehatan dan keselamatan kerja untuk menjaga eksistensi dan keberlanjutan usaha. Program kesehatan dan keselamatan kerja di tahun 2024, antara lain:

- ✓ Memberikan jaminan kesehatan kepada karyawan
- ✓ Mengikuti kegiatan simulasi evaluasi karyawan

- ✓ Memfasilitasi karyawan untuk melakukan general *check up*
- ✓ Ketersediaan pemadam kebakaran, *smoke detector*, lampu *emergency*, dan *door lock system*

- Pelatihan dan Pendidikan

Dalam meraih pertumbuhan usaha yang berkelanjutan dibutuhkan dukungan SDM yang unggul dengan kompetensi dan kapasitas yang tinggi, sehingga PT BPR Indra Candra berupaya untuk mengembangkan potensi yang dimilikinya dengan menjalankan program pendidikan dan pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan dan mengembangkan produktivitas dan kualitas kerja karyawan, meningkatkan keterampilan, kepemimpinan, profesionalisme, serta membangun sikap yang positif. Selama tahun 2024 PT BPR Indra Candra telah melakukan pelatihan dan pendidikan untuk seluruh karyawan baik kontrak maupun tetap dengan para narasumber yang memiliki kompetensi dan pengetahuan di bidangnya, sehingga mampu memberikan motivasi dan meningkatkan profesionalisme karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

c. Bersinergi dengan Masyarakat

1. Kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan

PT BPR Indra Candra turut menyelenggarakan edukasi dan literasi kepada seluruh lapisan masyarakat. Selama tahun 2024, bank telah melaksanakan kegiatan edukasi dalam rangka meningkatkan literasi keuangan kepada masyarakat umum:

No	Target Edukasi	Status Target Edukasi	Kategori Program	Nama Program Literasi Keuangan	Pihak Terlibat	Tujuan	Bentuk Aktivitas	Frekuensi Total	Wilayah / Provinsi	Total Biaya Edukasi (Rp)	Waktu Pelaksanaan
1	Pelajar	Calon Nasabah	Pengenalan LJK dan Pengenalan Produk	Edukasi Keuangan Kepada Pelajar	PT BPR Indra Candra dan SD N 1 Jinengdalem	Peningkatan Pengetahuan dan Peningkatan Kepercayaan	Sosialisasi dan Tatap Muka	1	Bali	169.500	Juni 2024
2	Pelajar	Calon Nasabah	Pengenalan LJK dan Pengenalan Produk	Edukasi Keuangan Kepada Pelajar	PT BPR Indra Candra dan SD N 2 Jinengdalem	Peningkatan Pengetahuan dan Peningkatan Kepercayaan	Sosialisasi dan Tatap Muka	1	Bali	169.500	Juni 2024
3	Pelajar	Calon Nasabah	Pengenalan LJK dan Pengenalan Produk	Edukasi Keuangan Kepada Pelajar	PT BPR Indra Candra dan SD N 4 Bebetin	Peningkatan Pengetahuan dan Peningkatan Kepercayaan	Sosialisasi dan Tatap Muka	1	Bali	-	November 2024

2. Mekanisme Pengaduan

Media pengaduan nasabah adalah sarana yang dapat digunakan nasabah maupun masyarakat untuk mengajukan pengaduan mengenai produk dan layanan yang diberikan oleh PT BPR Indra Candra:

- Media Pengaduan Lisan
 - Menghubungi *Customer Service Officer* melalui telepon di nomor (0362) 22800
- Media Pengaduan Tertulis
 - Melalui surat tertulis ke BPR Indra
 - Melalui surat elektronik ke cs@bprindra.com
 - Situs resmi <https://bprindra.com/pertanyaan-kritik-saran/>
 - Kunjungan ke kantor BPR Indra
 - Melalui media sosial (*Facebook dan Instagram*)
 - Melalui *WhatsApp* ke nomor 0815572221

g. Melalui Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) di <https://kontak157.ojk.go.id/appkpublicportal/Login/>

PT BPR Indra Candra telah menunjuk satuan kerja penanggung jawab pengaduan nasabah dan melakukan pengadministrasian serta penyelesaian pengaduan sesuai dengan ketentuan otoritas yang berlaku. Berikut pengaduan nasabah di tahun 2024 yaitu:

NO	JENIS TRANSAKSI	NAMA	PENGADUAN	KERANGAN
1	Kredit	Ni Luh Juli Kusmayani	Klaim Asuransi	Selesai dalam APPK
2	ATM	Hermawan	Penarikan ATM	Selesai
3	ATM	Komang Putra Ary Edy	Penarikan ATM	Selesai
4	Kredit	Pribadi Budiono	Pembatalan Lelang Agunan	Selesai dalam APPK
5	Kredit	Luh Suweca	Klaim Asuransi	Selesai dalam APPK
6	ATM	I Komang Kertiyasa	Penarikan ATM	Selesai
7	ATM	Kadek Dedi Suartama	Penarikan ATM	Selesai
8	Kredit	Luh Juli Kusmayani	Klaim Asuransi	On Proses
9	ATM	Wayan Merta Yasa	Penarikan ATM	Selesai
10	ATM	Hermawan	Penarikan ATM	Selesai
11	ATM	Ni Made Eni Marwati	Penarikan ATM	Selesai
12	ATM	Pande Komang Mertaningsih	Penarikan ATM	Selesai
13	ATM	Honggo Gunawan	Penarikan ATM	Selesai
14	Indra Mobile	Luh Onik Ayu Sepiani	Transaksi top up dana	Selesai
15	ATM	Luh Arista Apsari	Penarikan ATM	Selesai
16	Indra Mobile	Putu Ariawan	Transaksi pembelian pulsa	Selesai
17	ATM	Made Ardi Sudipta	Penarikan ATM	Selesai
18	Indra Mobile	Putu Irma Novita Sri Rediani	Transaksi top up shopee	Selesai
19	Kredit	Patrick Wirjanto	Gugatan lelang	On Proses
20	ATM	Luh Suci Artini	Penarikan ATM	Selesai
21	ATM	Kadek Pande Widi Redana Yasa	Penarikan ATM	Selesai
22	ATM	Ketut Sulasmi Ariani	Penarikan ATM	Selesai

3. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

PT BPR Indra Candra setiap tahun melaksanakan kegiatan CSR untuk menciptakan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan, serta menjaga hubungan baik antara perusahaan dan masyarakat. Kegiatan yang rutin dilakukan oleh PT BPR Indra Candra yaitu kegiatan donor darah setiap 3 bulan. Selain itu, PT BPR Indra Candra juga melakukan kegiatan literasi dan edukasi dengan memanfaatkan mobil literasi dan edukasi keuangan dari OJK.

4. Kinerja Lingkungan Hidup

Dampak langsung yang ditimbulkan dari kegiatan usaha PT BPR Indra Candra terhadap lingkungan hidup terbilang sangat kecil. PT BPR Indra Candra memiliki komitmen yang tinggi untuk terus menekan dampak operasional terhadap lingkungan hidup dan turut berkontribusi dalam upaya pelestarian lingkungan. Komitmen PT BPR Indra Candra terhadap upaya untuk mengurangi kerusakan lingkungan hidup dan pelestarian lingkungan hidup, antara lain:

- a. Kebijakan efisiensi penggunaan sumber energi listrik dan air
 - Perangkat penerangan dan elektronik pada ruang rapat dan ruang kerja yang tidak digunakan wajib dimatikan
 - Lampu kamar mandi dimatikan jika sudah tidak digunakan
 - AC bekerja secara optimal (tidak bersuara/meneteskan air) dengan suhu ruangan terjaga antara 21-25°C

- AC dalam keadaan mati apabila ruangan tersebut tidak sedang dipergunakan dalam melaksanakan aktivitas kerja
 - Lampu teras menggunakan tenaga surya. Untuk yang masih menggunakan listrik, hanya dinyalakan saat hari mulai gelap dan wajib dimatikan sebelum matahari terbit
 - Air digunakan seperlunya
 - Kebocoran atau rembesan dari kran, wastafel, dan toilet wajib segera ditangani
- b. Kebijakan efisiensi penggunaan kertas
- Tissue hanya disediakan di kamar mandi, ruang tamu, ruang makan, ruang rapat, dan ruang kerja direksi dan komisaris
 - Penggunaan kembali kertas bekas yang masih layak untuk digunakan
 - Adanya pengembangan aplikasi berbasis teknologi informasi untuk meminimalisir pemberian informasi menggunakan media cetak
- c. Kebijakan pengurangan sampah plastik
- Disediakan galon air minum dan gelas kertas di setiap ruang kerja dan ruang rapat
 - Penyediaan tempat sampah, peralatan kerja dan hiasan ruangan diupayakan tidak berbahan plastik
- d. Kebijakan pemberian kredit
- Kebijakan kredit yang ditetapkan bank dimana pemberian kredit kepada industri yang memiliki dampak terhadap lingkungan memiliki analisis mengenai dampak terhadap lingkungan. Selain itu, PT BPR Indra Candra juga memiliki kebijakan penghematan energi listrik, air, dan penggunaan kertas upaya untuk mengurangi sampah plastik di lingkungan kerja.

5. Tanggung Jawab Layanan Produk dan/atau Layanan Keuangan Berkelanjutan

- a. Inovasi dan Pengembangan Produk dan/atau Layanan Keuangan Berkelanjutan
- Dalam rangka memberikan pelayanan perbankan yang aman dan nyaman kepada nasabah, pada tahun 2021 PT BPR Indra Candra meluncurkan layanan *Indra Mobile* untuk mempermudah proses transaksi nasabah dimanapun dan kapanpun. Adapun fitur-fitur dan layanan yang terdapat pada *Indra Mobile*, yaitu:
- Memiliki akses terhadap informasi di rekening tabungan, deposito, dan kredit
 - Transfer rekening antar bank maupun sesama rekening BPR Indra
 - Membuka rekening deposito (D-Digi)
 - Pembayaran tagihan bulanan
 - Pengisian ulang dompet elektronik
 - Penarikan tunai melalui mesin *cardless* ATM (segera hadir)
 - Pembayaran QRIS
 - Pengecekan status permohonan kredit
 - Pembukaan rekening tabungan
- b. Dampak Produk dan/atau Layanan Keuangan Berkelanjutan
- PT BPR Indra menyadari bahwa dalam menyalurkan kredit kemungkinan memberikan dampak sosial dan lingkungan serta peningkatan risiko kredit. Oleh karena itu, PT BPR Indra Candra sangat memperhatikan proses identifikasi dan penilaian secara saksama sehingga risiko dapat dikelola

dengan baik dan tidak menimbulkan dampak sosial serta lingkungan yang negatif.

c. Evaluasi Keamanan Produk dan/atau Layanan Keuangan Berkelanjutan

PT BPR Indra Candra menjamin keamanan dan kelayakan berbagai produk dan layanan yang diberikan kepada seluruh masyarakat dan memastikan produk dan layanan yang diberikan telah mendapat persetujuan OJK dan otoritas lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Terkait dengan layanan berbasis teknologi informasi, PT BPR Indra Candra memiliki unit khusus yang melakukan pengamanan *cyber* dan memperkuat sistem keamanan *cyber* dengan melaksanakan audit IT dan melakukan *penetration test (pentest)* yang dilakukan sekali setiap tahun. Hal ini dilakukan guna memastikan bahwa infrastruktur pendukung layanan dalam kondisi *low risk*.