

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE: JANUARI - DESEMBER 2024

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT BPR INDRA CANDRA

Berdasarkan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) nomor 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, berikut adalah rekapitulasi penanganan pengaduan oleh PT BPR Indra Candra selama tahun 2024:

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen	-	-	-	-	-	-	-
2	Informasi produk kurang memadai	-	-	-	-	-	-	-
3	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	17	100%	-	-	-	-	17
4	Perubahan/pemutusan akad/perjanjian/kontrak	-	-	-	-	-	-	-
5	Kelalaian konsumen	6	75%	2	25%	-	-	8
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-	-	-	-	-	-	-
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-	-	-	-	-	-	-
8	Kelalaian pihak ketiga	2	50%	2	50%	-	-	4
TOTAL		25	86%	4	14%	-	-	29