

# COMPANY PROFILE

**PT. BPR INDRA CANDRA**  
(Bank Perekonomian Rakyat)





# OUR REPUTATION



Standar manajemen berstandar internasional dengan sertifikasi ISO 9001:2015 dari TÜV Nord

International quality management standard with ISO 9001:2015 certification issued by TÜV Nord



Aset per Desember 2023 Rp1,3 triliun dan tumbuh stabil secara organik

By end of December 2023, asset under management was Rp1,3 trillion and continue to grow stronger



Layanan berbasis teknologi digital yang modern, aman dan praktis

Digital banking services offering faster, safer, and more efficient transactions



Best Digital Brand untuk kategori Bank Perekonomian Rakyat versi Infobank 2023

Awarded as Best Digital Brand for Bank Perekonomian Rakyat by Infobank in March 2023



Transaksi real-time dan tercatat langsung dalam sistem bank 24 jam/hari, 7 hari/minggu

Real-time transactions 24 hours/day, 7 days/week, continuously



Standar keamanan data yang berlapis dengan sertifikasi ISO 27001:2022 dari TÜV Nord

Multi-layered security system based on ISO 27001:2022 certification issued by TÜV Nord



Dipercaya oleh > 20.000 nasabah UMKM di Bali sejak 1969

Trusted by over 20,000 customers in Bali since 1969



Fleksibilitas layanan antar-jemput bebas biaya untuk seluruh nasabah di wilayah operasional bank

Customized pickup services for all customers within our operational area, free of charge



Dukungan 200+ karyawan yang tersebar di seluruh kantor operasional di provinsi Bali

Strong support from over 200 employees working from all our offices located across the island of Bali



Notifikasi SMS dan email secara otomatis untuk keamanan bertransaksi

Automatic SMS and email notification systems to give all our customers a peace of mind



Tersebar melalui 11 kantor operasional yang terdiri dari kantor pusat, 3 kantor cabang, dan 7 kantor kas di provinsi Bali

Supported by 11 offices comprising of head office in Singaraja, 3 branches, and 7 sub-branches across the island of Bali

## MANAGEMENT TEAM



**Handik Widiarta, Ph.D.**

Komisaris Utama/  
Chief Commissioner



**Soegeng Notodihardjo**

Komisaris Independen/  
Independent Commissioner



**Dra. Willya Verdiana Wasita**

Komisaris Independen/  
Independent Commissioner



**Fransisca Amelia Mulyadi, M.Sc.**

Direktur Utama/  
President Director



**Kadek Sri Wintari, SE.**

Direktur Operasional/  
Director of Operations



**Luh Budiasih, SE.**

Direktur Kepatuhan/  
Director of Compliance



**Luh Putu Eka Suryani, SE.**

Direktur Bisnis/  
Director of Business



# OUR PRODUCTS

## TABUNGAN/SAVINGS

Tabungan Plus  
 Tabungan Plus Maxi  
 Tabungan Plus Xtra  
 Tabungan Super  
 Tabungan Siswa-GSM  
 Tabungan Mapan  
 Tabungan Famili

## KREDIT/LOAN

Kredit Usaha Rakyat (KUR)  
 Kredit Multiguna  
 Kredit Kepemilikan Rumah  
 Kredit Pegawai  
 Kredit Kendaraan Bermotor  
 Kredit Usaha Tani  
 Kredit Rekening Koran  
 Kredit Tanpa Agunan  
 Kredit Linkage

## DEPOSITO/TIME DEPOSIT

Deposito Digital (D-DIGI)  
 Deposito Reguler

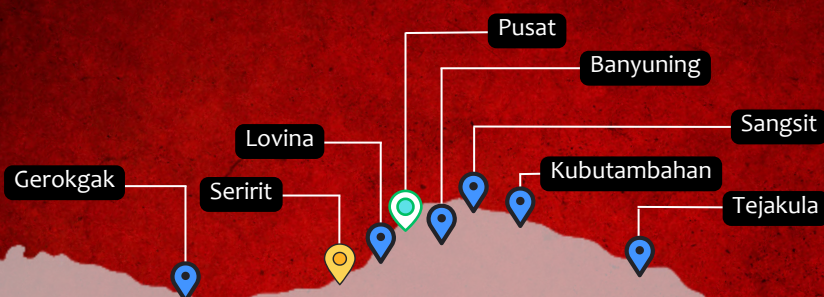
## VISI

Menjadi bank pilihan utama yang **terpercaya dan terdepan dalam teknologi dan inovasi** serta berkontribusi aktif meningkatkan kesejahteraan masyarakat

## MISI

1. Memberikan **pelayanan cepat, andal, dan profesional** yang berorientasi pada kepuasan nasabah demi terciptanya keharmonisan hubungan jangka panjang yang saling menghargai
2. Menyediakan **solusi digital yang inovatif dan terdepan** melalui pengembangan teknologi dan proses bisnis.
3. Membangun bank dengan kinerja unggul melalui pertumbuhan yang organik dan berkesinambungan berdasarkan prinsip kehati-hatian dan **Good Corporate Governance**
4. Menciptakan **sumber daya manusia yang berkarya dan berprestasi** untuk membangun kinerja organisasi terbaik yang dapat memberikan nilai tambah yang tinggi bagi seluruh pemangku kepentingan

# OUR NETWORK



Sempidi

Denpasar

Gianyar

- Kantor Pusat
- Kantor Cabang
- Kantor Kas



# OUR SERVICES

## INDRA MOBILE

Layanan *mobile banking* berbasis Android dan iOS yang memberikan akses kepada nasabah terhadap rekening tabungan, deposito, dan kredit secara *real-time* tanpa batasan ruang dan waktu

## EDC

Alat transaksi elektronik untuk melayani transaksi penarikan/setoran/transfer di dalam dan luar kantor secara *real-time*

## SSPP

Layanan cetak mutasi transaksi di buku tabungan yang dapat dilakukan oleh nasabah secara mandiri tanpa bantuan petugas bank

## VIRTUAL ACCOUNT

Sistem setoran tabungan yang dapat dilakukan melalui bank umum dan dibukukan secara *real-time* di sistem BPR Indra tanpa tambahan biaya apapun

## PRIVILEGE

Ruang transaksi perbankan yang didedikasikan khusus kepada nasabah Tabungan Plus Maxi dan deponan BPR Indra

## NOTIFICATIONS

Layanan informasi kepada nasabah melalui SMS/Whatsapp/email yang dikirimkan secara otomatis oleh sistem bank ketika terjadi sebuah transaksi di rekening nasabah



# ISO 9001:2015 ISO 27001:2022

BPR Indra berkomitmen untuk selalu menerapkan prinsip manajemen kualitas demi meningkatkan performansi perusahaan secara terus-menerus (*continuous improvement*) pada setiap level organisasi dengan menggunakan sistem operasional yang baku dan terstandarisasi.

Melalui sertifikasi ISO 9001:2008 yang diperoleh pada tahun 2015 dan ISO 9001:2015 yang diperoleh pada tahun 2018 menunjukkan tekad BPR Indra untuk dapat terus menjadi bank yang sehat, kuat, dan memiliki budaya yang unggul dalam setiap lini operasionalnya.

Sertifikasi ISO 27001:2022 diraih di tahun 2024 dan merupakan salah satu pencapaian tertinggi bagi PT. BPR Indra Candra dalam menjaga keamanan informasi pada aplikasi Indra Mobile dan data nasabah di sistem database bank.

Pengakuan internasional atas penerapan sistem manajemen mutu pada seluruh elemen perusahaan, yang meliputi fasilitas, sumber daya manusia, pelatihan, pelayanan, dan peralatan, telah sesuai dengan standar universal dan diaudit oleh badan sertifikasi independen yang sah, dengan tujuan akhir agar seluruh nasabah kami selalu mendapatkan pelayanan yang terbaik dan konsisten.





## CONNECT WITH US



**BPR Indra**



**BPR Indra**



**08155722217**



**bprindra.com**

**Linktree\***

**linktr.ee/bprindra**



**bprindra**

## OUR ADDRESSES

### KANTOR PUSAT/HEAD OFFICE

Jl. Pramuka 10, Singaraja, Bali 81113, Indonesia  
Phone: +62 362 22800  
Email: corp@bprindra.com

### KANTOR CABANG DENPASAR

Jl. Imam Bonjol 486B, Denpasar, Bali, Indonesia  
Phone: +62 361 4752482  
Email: denpasar@bprindra.com

### KANTOR CABANG SEMPIDI

Jl. Raya Sempidi 28, Mengwi, Badung, Bali, Indonesia  
Phone: +62 361 420680  
Email: sempidi@bprindra.com

### KANTOR CABANG SERIRIT

Jl. Jend. Sudirman 100x, Seririt, Buleleng, Bali, Indonesia  
Phone: +62 362 94630  
Email: seririt@bprindra.com



# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## Amankah Menyimpan uang di BPR?

Seluruh tabungan dan deposito di BPR sama amannya dengan di bank umum, karena penjaminan oleh LPS juga berlaku untuk BPR selama memenuhi beberapa persyaratan yang telah ditentukan (untuk informasi selengkapnya, kunjungi: [www.lps.go.id](http://www.lps.go.id))

## Apakah simpanan di BPR Indra dikenakan pajak penghasilan?

Bunga atas simpanan di tabungan dan deposito dengan nominal >= Rp.7.500.000,- akan dikenakan pajak penghasilan sebesar 20%.

## Apa beda BPR dengan bank umum lainnya?

Pada dasarnya BPR memberikan pelayanan yang persis sama dengan bank umum serta juga diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI). Perbedaan pelayanan hanya pada produk giro dan valuta asing yang sampai saat ini belum dapat dilayani oleh BPR.

## Mengapa saya harus menyimpan uang saya di BPR?

BPR memberikan lebih banyak fleksibilitas dibandingkan bank umum, seperti pelayanan penjemputan, *mobile banking*, produk-produk yang jauh lebih inovatif dan menarik, serta suku bunga simpanan yang relatif lebih tinggi dan masih dalam perlindungan LPS (suku bunga BPR yang dijamin oleh LPS saat ini 2,5% lebih tinggi dari suku bunga penjaminan bank umum).

## Mengapa BPR memberikan bunga relatif lebih tinggi dari bank umum lainnya?

Karena BPR menyalurkan mayoritas kreditnya ke sektor UKM dengan bunga kredit yang relatif lebih tinggi dibandingkan dengan bank umum. Sehingga otomatis dana simpanan di BPR akan mendapatkan bunga yang lebih tinggi pula.

## Ada beberapa BPR yang sering memberikan bonus di atas ketentuan LPS. Kenapa BPR Indra tidak melakukan hal yang sama?

Karena BPR Indra selalu mempertimbangkan faktor likuiditas dan kesanggupan untuk membayar kembali nasabahnya. Bunga deposito yang tinggi akan menaikkan bunga kredit, dan ini meningkatkan resiko kredit bermasalah. Selain itu, BPR Indra senantiasa menjaga kepercayaan nasabah dimana dana mereka sangat aman dan bisa ditarik kapan saja karena dijamin oleh LPS.

## Apa yang harus saya perhatikan ketika ingin menyimpan dana di BPR?

Perhatikan NPL (<5%), LDR (<90%), CAR (>12%), aset, dan kredibilitas dari manajemen dan pemilik bank, karena ini akan berpengaruh terhadap kapabilitas bank untuk mengembalikan dana anda setiap saat. Jangan tergiur pada bunga tinggi atau hadiah semata, karena bunga tinggi berarti bank sedang memerlukan likuiditas dan hal ini patut dipertanyakan mengapa.

## Jika BPR tempat saya menyimpan uang bermasalah, apa yang harus saya lakukan?

Pastikan anda memenuhi 3 persyaratan yang ditentukan oleh LPS. Perlu diingat bahwa bonus/cashback tetap diperhitungkan sebagai bunga dan jika totalnya melebihi ketentuan LPS, maka dana anda beresiko untuk tidak dijamin oleh LPS.

## Mengapa saya harus menyimpan uang saya di BPR Indra?

Karena BPR Indra selalu mematuhi seluruh peraturan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia, dan seluruh laporan keuangan dipublikasikan secara transparan di situs resmi kami ([bprindra.com](http://bprindra.com)). Performansi NPL, LDR, CAR dan ROA selalu dijaga setiap saat karena keamanan dana nasabah selalu menjadi prioritas utama kami. BPR Indra dikelola dengan prinsip kehati-hatian, dimana kredit yang disalurkan selalu dievaluasi dengan sangat selektif dan akurat oleh tim analisis kredit. Sejak 2011, BPR Indra selalu meraih penghargaan sebagai BPR terbaik di Indonesia oleh majalah Infobank.

## Apa saja fasilitas yang ditawarkan oleh BPR Indra?

BPR Indra memiliki berbagai layanan inovatif untuk memudahkan nasabah melakukan transaksi keuangan, diantaranya layanan antar-jemput menggunakan EDC Android (*home banking*), Indra Mobile dengan berbagai fiturnya seperti transfer antar bank, isi ulang uang digital, dan pembukaan rekening tabungan atau deposito, Virtual Account BCA/Permata/BNI/Mandiri untuk memudahkan nasabah melakukan setoran dari bank umum, payroll, *Whatsapp Chatbot*, dan masih banyak lagi. BPR Indra akan terus berbenah dan berinovasi untuk menjadi bank pilihan utama masyarakat Bali.

## How safe it is to put my money in a BPR?

All savings and deposits in BPRs are very safe and guaranteed by LPS. The guarantee provided by LPS is also applicable to all funds in BPRs as long as all the requirements are satisfied ([www.lps.go.id](http://www.lps.go.id))

## Are deposits at BPR Indra subject to income tax??

All interest payments generated from the saving and fixed deposit accounts with the total amount of Rp.7,5 millions and above are subject to 20% government income tax.

## What are the differences between BPRs and other national banks?

Principally, BPRs provide an equal range of services as those offered by the national banks. They differ only in the Giro and foreign currency-related products, which are currently unavailable for BPRs. Both national banks and BPRs are highly regulated and controlled by Financial Services Authority (OJK) and Indonesia Central Bank (BI).

## Why should I put my money in a BPR?

BPRs offer a higher level of flexibility compared to other national banks, such as free pick-up services, mobile banking, more innovative and interesting products, and higher interest rates for savings and deposits guaranteed by LPS (currently the guaranteed rate from LPS for BPRs is 2.5% higher than for national banks).

## Why do BPRs offer higher interest rate than other national banks?

The majority of the credit channeled through BPRs is for small-medium industries with a relatively higher interest rates but faster services. As a result, it is normal for BPRs to "buy" the funds through saving and deposits products with higher interest rates.

## There are several BPRs that often offer cash bonuses exceeding the LPS's regulations. Why does BPR Indra not follow the same strategy?

BPR Indra always weight in the liquidity factor and the capability of returning the customers' funds at anytime without difficulty. A higher saving interest rate will increase the loan interest rate, and this will in effect enlarge the probability of having a problematic loan in the future. The trust from our customers is our main priority and we make sure their funds are safe and guaranteed by LPS.

## What should I check and evaluate before I put my money in a BPR?

Customers should check the Non-Performing Loan Ratio (<5%), Loan-Deposit Ratio (<90%), Capital Adequacy Ratio (>12%), assets and the credibility of the management team and the owners. When any of these indicators crosses the "safe level", extra precaution is necessary. Do not easily get attracted toward high interest rates or exciting cashback/bonus, as this may also mean that your bank might not have enough liquidity to return the funds from other customers in the future.

## If the BPR where I invest my money in is in trouble, what should I do?

Make sure your savings and deposits satisfy the 3 requirements from LPS. Bear in mind that any bonus/cashback that you receive beside the interest rates will also be counted as part of the interest. If the total interest received exceeds the requirement set by LPS, there is a higher chance that your funds will not be guaranteed by LPS.

## Why should I put my money in BPR Indra?

BPR Indra diligently follows all regulations from the Indonesia Central Bank, and our financial statement can easily be monitored from our website ([www.bprindra.com](http://www.bprindra.com)). All indicators like NPL, LDR, CAR and ROA are always monitored thoroughly to ensure the safety of our bank. Our loans are very selective, conservative, and carefully evaluated by a team of credible credit analysts. Since 2011 we are consistently awarded as the best BPR by Infobank magazine.

## What are the facilities offered by BPR Indra?

BPR Indra has a range of innovative services to cater the needs of all of our customers. We provide free pickup services using Android EDC, Indra Mobile that can be used to transfer to all banks in Indonesia, to top-up digital money to your e-wallets, and to open a new saving or deposit account, Virtual Account BCA/Permata/BNI/Mandiri to facilitate our customers to send money to their accounts in BPR Indra, payroll, Whatsapp Chatbot, and many more. We strive to provide our customers with the highest quality services all the time.